



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

03/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

127878

SP

VANESSA DE SENA GARCIA

CNPJ

CPF

-

43605045863

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/02/2022

F

Operadora

SAD17109397183

20/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SALTO

240

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/03/2024

30/04/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[17:29, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:30, 02/05/2024] Dr Vanessa Garcia: ola boa tarde[17:30, 02/05/2024] Dr Vanessa Garcia: tudo[17:30, 02/05/2024] Dr Vanessa Garcia: e vc ?[17:31, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Drª VANESSA DE SENA GARCIA CRO: SP - 127878, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[17:31, 02/05/2024] Dr Vanessa Garcia: sim pfv !![17:43, 02/05/2024] Dr Vanessa Garcia: .

2º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[08:24, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Por gentileza, quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[08:24, 03/05/2024] Dr Vanessa Garcia: Bom dia , não quero mais atender o convênio. Somente particular[08:30, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Ok, neste caso seguirei com o processo de descredenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não quer mais atender pelo plano, pelo motivo de seguir apenas com atendimento partiular.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro