

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				28/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19712	SC	DAYANNE BAETA ZEBRAL CANDIDO	
CNPJ	CPF			
50218174000101		06908733602		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/09/2023	J	Operadora	SAD1737460276	21/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	30.517	128	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/01/2025	28/01/2025	7 dia(s)		

1º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que doutora não está respondendo, por gentileza, suspender a divulgação, e posteriormente devolver protocolo ao retenção para conduzirmos a tratativa.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/01/2025

Obs.:

inicialmente doutora pediu o desligamento por motivo de burocracia no envio das notas fiscais, e havia sido alinhado realizar a migração para PF para que não precisasse mais enviar as notas, e a doutora havia aceitado.
Contudo, ao cadastro entrar em contato para solicitar documentações, informaram a eles que não atendem mais ao plano.

3º contato Data 27/01/2025

Obs.:

Bom dia, tudo bem? 09:03
Não estamos atendendo já faz mais de um ano 09:03
Pois os últimos atendimento há um ano atrás 09:04
Não recebemos 09:04

4º contato Data 27/01/2025

Obs.:

doutora falou que parou de atender pois as guias que havia atendido quando estava divulgada não recebeu. Contudo, o motivo é a falta de envio da NF, e por este motivo haviam oferecido a migração para PF anteriormente, porém, doutora informa que precisar ser lançado as guias no PJ pois ela não quer misturar coisas da clínica com coisas dela, então quer fazer tudo pelo CNPJ. Dito isso, ofereci meu suporte e apoio para auxiliá-la no envio das notas, ensinando como extrair o aviso, e enviar a nota por protocolo, envie todo material de apoio em PDF e vídeos explicativos, e a mesma aceitou permanecer como PJ

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Dra tinha dúvidas acerca do modo que era enviado a nota, o valor, e o processo. Conversou com seu contador para verificar se era mais viável permanecer como PJ ou mudar para PF, e irá continuar com o CNPJ. Expliquei tudo, enviando passo a passo de todos os processos do sistema, e envio de nota fiscal,

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*

