



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa Tarde,
Entramos em contato com o Dr Marcos ás 15:03, para fazer a confirmação de desligamento da prestadora 24470 - BA ROBERTA AZEVEDO SANTOS. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Por gentileza, retirar a prestadora 24470 - BA ROBERTA AZEVEDO SANTOS de divulgação, após redirecionar para a retenção para continuar a tratativa

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde. Desativado a divulgação da prestadora ROBERTA AZEVEDO SANTOS conforme solicitação.
Segue protocolo para tratativa. Boa tarde, Foram feitas pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, na tentativa de encontrar o contato para sugerir um possível credenciamento. Sem sucesso

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Entramos em contato com o RT da clínica para fazer a confirmação da saída da prestadora ROBERTA AZEVEDO SANTOS CRO 24470, foi confirmada a saída da prestadora, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato da Drª , para sugerir um futuro credenciamento. Infelizmente não encontramos nenhum contato.

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial