

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Data				
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL				28/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24470	BA	ROBERTA AZEVEDO SANTOS	
CNPJ	CPF			
43149679000198		85189235572		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/03/2023	J	Operadora	SAD170134361499	30/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	3.843	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	27/11/2023	R\$ 521,10		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/11/2023	28/12/2023	28 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Boa Tarde,
 Entramos em contato com o Dr Marcos ás 15:03, para fazer a confirmação de desligamento da prestadora 24470 - BA ROBERTA AZEVEDO SANTOS. Aguardando retorno.

2º contato Data 21/12/2023

Obs.:

Bom dia,
 Por gentileza, retirar a prestadora 24470 - BA ROBERTA AZEVEDO SANTOS de divulgação, após redirecionar para a retenção para continuar a tratativa

3º contato Data 28/12/2023

Obs.:

Boa tarde. Desativado a divulgação da prestadora ROBERTA AZEVEDO SANTOS conforme solicitação.
 Segue protocolo para tratativa. Boa tarde, Foram feitas pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, na tentativa de encontrar o contato para sugerir um possível credenciamento. Sem sucesso

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Entramos em contato com o RT da clínica para fazer a confirmação da saída da prestadora ROBERTA AZEVEDO SANTOS CRO 24470, foi confirmada a saída da prestadora, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato da Drª, para sugerir um futuro credenciamento. Infelizmente não encontramos nenhum contato.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro