

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	21/11/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6234	PB	LUCIANA GALIZA FERREIRA GAMEIRO	
CNPJ	CPF			
-	01308214464			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/10/2022	F	Operadora	SAD172781170442	01/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	672	70	
Atende outros convênios		Quais?	**	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,37	24/04/2023	R\$ 30,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/10/2024	21/11/2024	51 dia(s)		

1º contato Data 10/10/2024

Obs.:

[16:32, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Eu gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte necessário.[16:34, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Referente a baixa demanda, podemos impulsionar o seu fluxo de paciente ao realizar uma ação comercial de divulgação, para melhorar sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentar sua demanda/repassar. O nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.[16:35, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Aos valores, vejo que a

2º contato Data 10/10/2024

Obs.:

com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela![16:35, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, pois as demais dificuldades/insatisfações podemos alinhar oferecendo o nosso suporte.///[18:29, 10/10/2024] +55 83 9121-1451: Boa noite. Uma das coisas que acho muito chato é a necessidade do paciente assinar a guia. Hoje em dia se faz autorização on-line e não se precisa imprimir pro paciente assinar. Os valores realmente são baixo. E a quantidade de pacientes também. Se pudermos ter melhorias nesses aspectos aí podemos rever

3º contato Data 11/10/2024

Obs.:

[14:45, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, no caso da assinatura de guia, infelizmente não é possível alterar pois são regras da operadora. Contudo as insatisfações da Drª referente a baixa demanda podemos melhorar com a ação de divulgação ai Drª verifica como vai ficar nos próximos meses o fluxo de pacientes.[14:46, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Assim nós já solicitamos prioridade ao time de campo para dar inicio na divulgação e indicação de beneficiários.[14:47, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Podemos encaminhar o seu REAJUSTE então Drª? assim que tivermos um retorno eu lhe encaminho a tabela aprovada e atualizada[14:59, 11/10/2024] +55 83 9121-1451: Veja quanto ficaria

4º contato Data 11/11/2024

Obs.:

[13:07, 11/11/2024] +55 83 9121-1451: Boa tarde. Clínico geral está incluído quais procedimentos?[15:55, 11/11/2024] Retenção Odontolife: No caso engloba muitos procedimentos para vocês dentistas mas o básico mesmo seria consulta/limpeza em geral[21:28, 11/11/2024] +55 83 9121-1451: Entendi. Pois é. Preciso saber o que exatamente engloba pra quando as pessoas procurarem eu saber explicar.[21:28, 11/11/2024] +55 83 9121-1451: Mas acho que dá pra manter assim sim[08:57, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drº!Perfeito, iremos remover a área de DENTISCA de sua divulgação em nosso site e aplicar os novos valores em sistema. Assim que sua divulgação

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	65 Clinico Geral
23	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Profissional estava insatisfeita acerca de valores, baixa demanda e burocracia da operadora. Proposto REAJUSTE e AÇÃO DE DIVULGAÇÃO onde foi aplicado os novos valores em sistema e aberto o chamado SAE17320403963 para impulsionarmos os atendimentos da clínica. Além de todo o suporte que foi dado referente ao sistema como acesso no site, treinamento gravado e material de apoio, pois fazia algum tempo que a profissional não lançava guias. (removida a área de DENTISCA devido a valores)

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro** _____