

Formulário - Processo de Retenção



Parece Odontolife?

Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	24/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	122730	SP	FABIO DOS SANTOS CARVALHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/08/2019	PF	Operadora	SAD16220553422	26/05/2021			
Cidade	SUZANO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		473	18			
Atende outros convênios			Quais?				
☒ Sim ☐ Não			UNIDONTO				
Moeda	0,30	última produç.	Não possui	Valor última prod.			
Data início	Data final	Tempo finalização					
26/05/2021	24/05/2022	363 dias(s)					
1º contato	Data	27/07/2021					
Obs.: Contato realizado por: ate o momento doutor nao atendeu o telefone e nao mrespondeu a msg no whats							
2º contato	Data	17/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando se há interesse em manter a parceria, pois doutor apenas visualiza e não nos responde Dr. Fabio não responde							
3º contato	Data	17/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando se há interesse em manter a parceria, pois doutor apenas visualiza e não nos responde Dr. Fabio não responde							
4º contato	Data	23/05/2022					
Obs.: Tentativa de contato no acesso 1128914487 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem no Whatsapp 11983938200, aguardando retorno. (visualiza e não responde Enviado e-mail para: ODONTOMULTISUZANO@GMAIL.COM aguardando retorno - sem retorno							

5º contato	Data	
Obs.: Tentativa de contato no acesso 1128914487 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem no Whatsapp 11983938200, aguardando retorno e Enviado e-mail para: ODONTOMULTISUZANO@GMAIL.COM aguardando retorno . doutor apenas visualiza e não nos responde Dr. Fabio não responde		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar. Dr, fabio por perda de contato.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		