



Protocolo ANS: 30448420210921002173 - Protocolo SAB:

SAB163224233178

Status: Aberto

Registrado em: 21/09/2021 13:38

Nome:

BRUNA CAROLINE PROBST SANTOS

CPF: Nº Cartão:

081.795.529-18 002.025.311754.000016.04

Cidade - UF: Departamento:

TOLEDO - PR Produção Cirurgião Dentista

Aberto em:

ID Ligação: 21/09/2021 13:38

0 Prazo até:

26/09/2021 13:38

Empresa:

SINDICATO DOS SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPAIS DE TOLEDO

Telefone: (45) 999563068

Celular: (45) 999563068

Tópico de ajuda:

Reclamação Cobrança de Procedimentos

E-mail:

renihediprobst@hotmail.com

Tipo:

Reclamação

Assunto:

Reclamação Cobrança de Procedimentos

Dados do Dentista:

[CRO:29643 - PR] [ODONTOLIFE] - MONIKY MARTA MARRETTO - [ATIVO]

Mensagem:

Boa tarde

Beneficiaria solicita contato com a clinica pois relata que realizou um procedimento a alguns meses coberto pelo plano, mas a clinica esta entrando em contato atualmente e cobrando a mesma pelo valor do procedimento, repassaram a beneficiaria que não receberam da Dental Uni o pagamento.

Beneficiaria solicita contato com a clinica para esclarecer esta situação.

Troca de mensagens com o beneficiário

.....
.....
NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 22/09/2021 16:08

Mensagem:

Boa tarde,

Dra. quer que alguém entre em contato com ela via telefone e dar maiores explicações sobre as guias.

No setor Gestão de Rede não realizamos essa tratativa de valores a serem pagos na produção do profissional.

Obrigada

.....
.....
NOTA

Usuário: MARY CRISTINA ALVES F SILVA - ODONTOLIFE

Data: 22/09/2021 13:45

Mensagem:

Boa Tarde

Guia 706328 consta na produção Setembro a folha pagamento foi fechada hoje dia 22/09-pagamento será realizado dia 30/09/21

Guia 803919 glosada recurso glosa 892077 Indeferido radiografias enviadas não permitem análise.

.....
.....
NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 22/09/2021 08:36

Mensagem:

Bom dia,

Guia: 9065274 Guia Externa: 706328 Status: CONCLUÍDO Data Criação: 16/09/2021 Validade: 15/12/2021

Guia: 8402516 Guia Externa: 503919 Status: CONCLUÍDO Data Criação: 19/03/2021 Validade: 16/08/2021

.....
.....
NOTA

Usuário: MARY CRISTINA ALVES F SILVA - ODONTOLIFE

Data: 21/09/2021 17:48

Mensagem:

Boa Tarde

Precisamos do número das guia para que possamos verificar as informações.
Att

.....
.....
NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 21/09/2021 14:35

Mensagem:

Boa tarde,

Secretaria Alice informa que ja foi realizado o procedimento da paciente Bruna,qual não receberam por esse procedimento.

Dra. esta mandando mensagem para cobrar o procedimento realizado,não acha justo o que estão fazendo com ela.

Clínica ira continuar cobrando dos beneficiários enquanto não resolver seu problema.

Nome: MONIKY MARTA MARRETTO CRO: 29643
CLINICA ODONTOLOGICA DURIGON & GIL LTDA
Email: MONIKY.MARRETTO@HOTMAIL.COM
Telefones: (44) 31990770 (44) 999888746

Favor,realizar essa tratativa.