



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

MARILLIA FILLA

22/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

138990

SP

COSME ALIFFE GUERRA GOUVEIA

CNPJ

CPF

42193517000194

60354382373

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/05/2022

PJ

Operadora

SAD168415373778

15/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SOROCABA

SP

7.028

85

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

15/05/2023

22/06/2023

38 dia(s)

1º contato

Data

15/05/2023

Obs.:

Bom dia,  
Em contato pelo telefone 15 99248-7090, não foi confirmado se o Dr atende ao plano ou não, questionou sobre o pagamento do mês de abril mas não deu retorno desde 10/05 sobre o plano.  
Poderiam verificar por gentileza.

2º contato

Data

05/06/2023

Obs.:

JHENIFFER THAIS IVANCHUK 25716: tentativa de contato por telefone (15) 992487090 e pelo whats (15) 992487090 05/06/2023 as 17:26 sem sucesso

3º contato

Data

15/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato por telefone 14h25 (15) 992487090, sem sucesso.  
Encaminhada mensagem através do e-mail aliffe13\_@hotmail.com, porém voltou, e-mail incorreto.  
  
Encaminhada mensagem através do WhatsApp, porém mensagem não chega.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

22/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato por telefone 10h23 (15) 992487090, sem sucesso, nem chama.  
  
Nas redes sociais localizei pelo nome do Doutor a empresa oral center Itapetininga, localizei o numero 15 99837-7903 na qual informaram que o Dr não atende mais na clinica, questiono se teriam o numero de contato ou e-mail do Doutor que possam estar nos passando e em retorno informaram que Ele foi embora pra Argentina, Não temos acesso mais  
  
Com autorização da gestão podem por gentileza retirar a divulgação do Doutor.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimeto

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes