



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Data

27/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7590

ES

MARIANA CASAGRANDE BARBOSA

CNPJ

CPF

34466652000138

14154856740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/09/2024

J

Operadora

SAD174411724329

08/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

890

45

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

27/05/2025

40 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

Obs.:

[15:38, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: boa tarde
[15:38, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: como faço para fazer a troca de titularidade?
[15:52, 19/03/2025] Dayane - Lissandra / SAB: No caso a doutora BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ CRO 8291 , não irá atender mais no local ?

3º contato

Data

Obs.:

[15:56, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: 'agora será somente doutora Mariana, e mudou o cnpj também
[15:57, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: e a clinica fica em itapoa
[15:57, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: não é praia da costa

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Conforme evidencias no protocolo ORIGINAL , o CNPJ agora é outro, foi feito mudança de cidade, e somente a prestadora irá atuar agora em outra cidade e outro cnpj.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro