



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

20/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55535

SP

LUCIANA MARY KAWAGUCHI BUTUEM

CNPJ

CPF

02102225000184

15689145807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/06/2015

J

Operadora

SAD172200066822

26/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

19/01/2021

R\$ 70,40

Data início

Data final

Tempo finalização

26/07/2024

20/08/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

15/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [16:34, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:35, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. EDMILSON MITIO KAWAGUCHI CRO: SP - 53702, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:LUCIANA MARY KAWAGUCHI BUTUEM 55535 - SP.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[16:35, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

20/08/2024

Obs.:

[15:35, 20/08/2024] +55 11 98786-5588: Olá, boa tarde! tudo bem ? Estamos com uma demanda de mensagens muito maior que o normal, pedimos desculpas pela demora no retorno. [15:35, 20/08/2024] +55 11 98786-5588: Dra Luciana não faz mais parte do corpo clinico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro