

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	3
				Data	18/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	36008	SP	LILIANE FANTON OREFICE		
CNPJ	CPF				
	37175707000149		10454570864		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/12/2020	J	Operadora	SAD16995597545	09/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	ITARARE	518	7		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,48	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/11/2023	18/12/2023	39 dia(s)			

1º contato Data 09/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp 15 99111-2815 09/11 ás 16h55, verificando se possui contato pessoal das mesmas.

2º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Realizada a troca de RT através do protocolo SAD170111831950.

Verificado que a mesma já se encontra INATIVA, porém não possui nada em histórico e nenhum formulário de DESLIGAMENTO.

3º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Não está abrindo protocolo. Site está com erro.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Site está com erro para abrir protocolo de desligamento da prestadora no nome da RT. Verificado que a mesma já se encontra INATIVA em sistema, não possui formulário de desligamento em nenhum protocolo e não possui nenhuma informação no histórico do SIO.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro