

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	10/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	JOAO PAULO PEDRALI CARIANI			
Odontolife	15922	PR					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/09/2012	PF	Operadora	SAD165123715658	29/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
MARINGÁ	PR	9.534	72				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não Possui ☒ Última produç.		Valor última prod.			
Moeda	0,32	Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
29/04/2022	10/06/2022	42 dias(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	10/06/2022					
Obs.:							
Contato com sucesso com Dr. João Paulo no acesso 44999619338 número de Whatsapp, foi confirmado o desligamento do Dr. JOAO PAULO PEDRALI CARIANI CRO: PR - 15922 devido a ser Cidade Cooperada.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Outros ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Desligar Dra. JOAO PAULO PEDRALI CARIANI CRO: PR - 15922, Descredenciamento Cidade Cooperada.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
_____ Keila Castro Caldas Coordenação		
_____ Dra. Annabella Borguignoní Análise Técnica		
_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
_____ Ivan Vaghini Administrativo		
10/06/2022		