

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador Julia Carvalho LEONARDO DE LIMA DIAS				Qtd CRO(s)	1
				Data	05/05/2023
Operadora ODONTOLIFE CRO 10223 UF DF Nome dentista LEONARDO DE LIMA DIAS				5º contato	Data
				Obs.:	
CNPJ 37157671000170 CPF					
Data inclusão 09/05/2015 Tipos PJ Operadora SAD1681197032091				Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
				96101560104	14/04/2023
Cidade BRASILIA UF DF n° de vidas 2771				nº CRO(s) únicos divulgados	250
Moeda R\$ 0,35				Última produç.	Valor última prod.
				31/08/2021	R\$ 287,35
Data início 14/04/2023 Data final 05/05/2023 Tempo finalização 21 dia(s)				Status retenção	
				<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
				<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.: Consultora Giseelle: Conforme a solicitação do protocolo SAE16730196674 para validação de rede. Várias tentativas de contato foram sem sucesso em análise do sistema verificado que última guia lançada foi em 21/09/21. 10273/DF LEONARDO DE LIMA DIAS				Motivo Retenção	
				<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros
1º contato Data 14/04/2023				Motivo desligamento	
				<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
				<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
				<input type="checkbox"/> Dificuldade prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
				<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
				<input type="checkbox"/> Bala procura	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia
				<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
				<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
				<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio
				<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento
				<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
Obs. Geral Realizado tentativa de contato nos números (61) 994107147 Carlos atende e informa que comprou o chip recentemente (61) 35783393 não completa a chamada, em busca no google foi consultado o CNPJ e identificado que o mesmo encontra-se BAIXADO, conforme orientação da Ágata formalize e-mail e encaminhe uma nota no protocolo sinalizando o seu descredenciamento.					
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento					
3º contato Data 05/05/2023					
Obs.: Realizado tentativa de contato nos números (61) 994107147 Carlos atende e informa que comprou o chip recentemente (61) 35783393 não completa a chamada, em busca no google foi consultado o CNPJ e identificado que o mesmo encontra-se BAIXADO, conforme orientação da Ágata formalize e-mail e encaminhe uma nota no protocolo sinalizando o seu descredenciamento.					
4º contato Data					
Obs.: Agata B. Gomes 05/05/2023					