

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Julia Carvalho

Data

05/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

LEONARDO DE LIMA DIAS

ODONTOLIFE

10273

DF

CPF

37157671000170

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/06/2015

PJ

Operadora

SAD168147032091

14/04/2023

Cidade

BRASILIA

UF

Nº de vidas

Nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

NÃO INFORMADO

250

Moeda

R\$ 0,35

Última produç.

Valor última prod.

14/04/2023

05/05/2023

31/08/2021

R\$ 287,35

Data início

Data final

Tempo finalização

21 dia(s)

1º contato

Data

14/04/2023

Obs.:

Consultora Giselle: Conforme a solicitação do protocolo SAE167390196674 para validação de rede.

Várias tentativas de contato porém sem sucesso em análise do sistema verificado que última guia lançada foi em 21/09/21.

10273/DF LEONARDO DE LIMA DIAS

2º contato

Data

18/04/2023

Obs.:

Consultora Maria Luiza: Novamente tentativa de contato sem sucesso

(61) 35783393 - somente chama

(61) 98411-3640 - sem retorno no whats

Realizado 3 tentativas de contato no dia 14/04 17/04 e 18/04 podem prosseguir por gentileza

3º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato nos números (61) 994107147 Carlos atende e informa que comprou o chip recentemente

(61) 35783393 não completa a chamada, em busca no google foi consultado o CNPJ e identificado que o mesmo encontra-se

BADUXDO, conforme orientação da Agência formalizei e-mail e encaminhei uma nota no protocolo sinalizando o seu

descredenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burcracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Tercerização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Benefício Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Gloss

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

☐ Motivos particulares

☐ Motivos particulares

☐ Motivos particulares

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Realizado tentativa de contato nos números (61) 994107147 Carlos atende e informa que comprou o chip recentemente

(61) 35783393 não completa a chamada, em busca no google foi consultado o CNPJ e identificado que o mesmo encontra-se

BADUXDO, conforme orientação da Agência formalizei e-mail e encaminhei uma nota no protocolo sinalizando o seu descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial