

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1
Data		03/05/2023			
Operadora	CRO	UF	RJ	Nome dentista	EDUARDO SAMPAIO MACHADO
ODONTOLIFE	99167				
CNPJ	14406612000193		CPF	71164901753	
Data inclusão	30/05/2018	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista
				Nº do protocolo	SAD16812444589
				Dt. abertura protocolo	11/04/2023
Cidade	DUQUE DE CAXIAS	UF	RJ	Nº de vidas	744
				Nº CRO(s) únicos divulgados	67
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,36	Última produç.	15/02/2023	Valor última prod.	R\$ 374,40
Data início	11/04/2023	Data final	03/05/2023	Tempo finalização	22 dia(s)
1º contato		Data	11/04/2023	Status retenção	
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.: Consultoria Dayane: Em contato para validar o atendimento da clínica pelo plano, confirma atender, porém os profissionais abaixo não atendem mais, questionada o motivo: eles não trabalham mais conosco aqui na clínica: RODRIGO HENRIQUES CRO 42861 EDUARDO SAMPAIO MACHADO CRO 99167					
2º contato		Data	02/05/2023	Obs.: Em contato com a clínica no numero (21) 36524710 falei com Renata que me confirmou a saída dos prestadores: EDUARDO SAMPAIO MACHADO CRO 99167 RODRIGO HENRIQUES CRO 42861 HEBER CORDEIRO PESSANHA CRO 23948, os mesmos não atendem mais na clínica, solicitei um telefone de contato direto com os prestadores e a mesma informou que eles não possuem.	
3º contato		Data			
4º contato		Data			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glossos <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Tercelização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares <input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral Em contato com a clínica falei com Renata que me confirmou a saída do prestador EDUARDO SAMPAIO MACHADO o mesmo não atende mais na clínica, solicitei um telefone de contato direto com o prestador e a mesma informou que eles não possuem, realizei busca no google e instegram porém não localizei meios de contato direto com o Dr. em sua região há outros profissionais que atuam na mesma área.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
_____ Agata B. Gomes 04/05/2023		