



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

13/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9359

PA

VICTORIA FATIMA MARTINS SARAIVA DA FONSECA

CNPJ

CPF

44381406000137

03741328286

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/02/2023

J

Operadora

SAD173636229193

08/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

BELEM

1.144

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/02/2025

13/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). FABRICIO MARQUES LOPES, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme protocolo SAD173331576361 tratou-se de uma TROCA DE RT, qual antiga RT que no caso é a Dra VICTORIA DE FATIMA, saiu da clinica.

3º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

Olá Dr(a). VICTORIA FATIMA MARTINS SARAIVA DA FONSECA, tudo bem?  
  
Alterado Rt e razão social.  
  
Login e senha de acesso do novo rt é o CRO do mesmo.  
  
E foi aberto o desligamento da Dra. VICTORIA FATIMA MARTINS SARAIVA DA FONSECA antiga RT conforme solicitado para remover do corpo clínico.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
11	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	27	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro