



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
NAYRA MARQUIM			Data		
			21/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24664	RS	ANELISE FONTOURA		
CNPJ		CPF			
52141289000162		02217647040			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
30/11/2023	J	Operadora	SAD173314542759		02/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	CAPAO DA CANOA	37		3	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	--			
Data início	Data final	Tempo finalização			
02/12/2024	21/01/2025	50 dia(s)			
1º contato	Data	14/01/2025			
Obs.: Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.					
2º contato	Data	10/01/2025			
Obs.: [15:40, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Fontoura Odontologia agradece seu contato. Como podemos ajudar? [16:14, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Boa tarde [16:14, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Então, muita burocracia pra receber [16:15, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Tenho que enviar as notas fiscais físicas pra um endereço					
3º contato	Data	10/01/2025			
Obs.: [09:36, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Constava no momento em que fechamos a parceria que eu teria que enviar as notas fiscais impressas via correio [09:40, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Não tem engano nenhum da minha parte, fui orientada pela pessoa que fechou a parceria na época que seria assim [09:40, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Mas tanto melhor [09:41, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Seguiremos com a parceria então					
4º contato	Data				
Obs.: [09:46, 21/01/2025] Retenção Odontolife: Peço desculpas pela divergência de informações doutora mas não a necessidade deste envio o processo é todo via sistema [09:47, 21/01/2025] Retenção Odontolife: Doutor estarei a disposição se houver alguma dúvida [09:47, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Perfeito [09:47, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Agradeço a atenção					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	0	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Divergência de informações passado para a doutora.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

--

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------