

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Data

21/01/2025

Colaborador

NAYRA MARQUIM

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 24664 RS ANELISE FONTOURA

CNPJ CPF

52141289000162 02217647040

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

30/11/2023 J Operadora SAD173314542759 02/12/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

RS CAPAO DA CANOA 37 3

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

- - - - -

Data inicio Data final Tempo finalização

02/12/2024 21/01/2025 50 dia(s)

1º contato Data 14/01/2025

Obs.:

Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato Data 10/01/2025

Obs.:

[15:40, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Fontoura Odontologia agradece seu contato. Como podemos ajudar?

[16:14, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Boa tarde

[16:14, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Então, muita burocracia pra receber

[16:15, 14/01/2025] +55 51 8181-8532: Tenho que enviar as notas fiscais físicas pra um endereço

3º contato Data 10/01/2025

Obs.:

[09:36, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Constava no momento em que fechamos a parceria que eu teria que enviar as notas fiscais impressas via correio [09:40, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Não tem engano nenhum da minha parte, fui orientada pela pessoa que fechou a parceria na época que seria assim [09:40, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Mas tanto melhor [09:41, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Seguiremos com a parceria então

4º contato Data

Obs.:

[09:46, 21/01/2025] Retenção Odontolife: Peço desculpas pela divergência de informações doutora mas não a necessidade deste envio o processo é todo via sistema
 [09:47, 21/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora estarei a disposição se houver alguma dúvida
 [09:47, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Perfeito
 [09:47, 21/01/2025] +55 51 8181-8532: Agradeço a atenção

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	0	Periodontia
0	Dentística	0	Protese Dentaria
0	Endodontia	0	Clinico Geral
0	Ortodontia	0	Urg e Emerg.
0	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Divergência de informações passado para a doutora.

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde
 Valores Franquia
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias
 Régulas Técnicas Apenas procedimentos Estéticos
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central
 Cobrança indevida Burocracia Operadora
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

