

# Formulário - Processo de Retenção



Fábrica Odontológica

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

03/01/2023

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

1

Data

13/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

LUCIO ALVARO DE ALMEIDA NETO

Odontolife

18833

MG

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/07/2015

PF

Dentista

SAD166584313017

15/10/2022

Cidade

UF

nº de vidas

1º CRO(S) únicos divulgados

CATAGUASES

MG

53

2

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produção

R\$ 809,26

Valor última prod.

não informado

Quais?

Moeda

0,43

Data final

14/10/2022

Tempo finalização

R\$ 2747 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

CONSULTOR ANA Afim de evitar negativas de atendimento, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.

1º contato

Data

25/11/2022

2º contato

Data

28/11/2022

Obs.:

Bom dia,

Divulgação suspensa.

Segue para tratativa.

3º contato

Data

08/12/2022

Obs.:

Em retorno secretaria informa que Dr não está atendendo ao plano, não sabe me informar motivo solicita que entre em contato por e-mail, encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno

4º contato

Data

21/12/2022

Obs.:

Encaminhado e-mail lucio.alvaro@gmail.com, solicitando um parecer sobre o motivo de não estar mais atendendo pelo

plano, aguardo retorno

<b>Necessário abertura de protocolo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
<b>Obs. Geral</b>	Doutor informa que o motivo é falta de tempo para atender o plano. Informo que não tem custo para se manter credenciado e pode continuar atendendo com a demanda de tempo que possui. Porem doutor apenas agradece e responde que mantém a decisão de se desprendê-la, questiono se tem algo que possamos fazer e informa que não. Possui apenas mais um profissional em sua região É necessário abertura de protocolo	
<b>Sector responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	

<b>Atende outros convênios</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Moeda</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
<b>Última produção</b>	<input type="checkbox"/> R\$ 809,26	<input type="checkbox"/> Valor informado
<b>Data final</b>	<input type="checkbox"/> 14/10/2022	<input type="checkbox"/> 13/01/2023
<b>Tempo finalização</b>	<input type="checkbox"/> 2747 dia(s)	<input type="checkbox"/>
<b>Motivo Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<b>Motivo desligamento</b>	<input type="checkbox"/> Perda de cliente <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input checked="" type="checkbox"/> Ampla judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse conveniente <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Brocada <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<b>Obs.:</b>	CONSULTOR ANA Afim de evitar negativas de atendimento, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="25/11/2022"/>
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="28/11/2022"/>
<b>Obs.:</b>	Bom dia, Divulgação suspensa. Segue para tratativa.	
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="08/12/2022"/>
<b>Obs.:</b>	Em retorno secretaria informa que Dr não está atendendo ao plano, não sabe me informar motivo solicita que entre em contato por e-mail, encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno	
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="21/12/2022"/>
<b>Obs.:</b>	Encaminhado e-mail lucio.alvaro@gmail.com, solicitando um parecer sobre o motivo de não estar mais atendendo pelo plano, aguardo retorno	

<b>Agata B. Gomes</b>
<b>18/01/2023</b>