

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	04/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	17316	SC	RAFAELA MARIA REBELLO PEREIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/06/2021	PF	Operadora	SAD1636/4013429	12/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BALNEARIO PICARRAS	SC	68	2		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produção				
0,43	set/21				
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/11/2021	04/05/2022	173 dia(s)			
1º contato	Data	04/05/2022			
Obs.: Em contato com a clínica fomos informados de que a doutora não atendia mais no local e havia se descredenciado, informaram o número pessoal da doutora. Em contato com a doutora fomos informados de que não está atendendo em nenhum local atualmente e não possui previsão de retorno.					
2º contato	Data				
Obs.: 					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.: 		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético	
Obs.: Doutora se desligou da clínica e não está atendendo em nenhum local, informou que não possui previsão de retorno.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

<u>Kailla Castro Caldas</u> Coordenação	<u>Agata B. Gomes</u> administrativo 04/05/22	<u>Ivan Vaghini</u> administrativo
--	---	---------------------------------------