

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Rodrigo Ribeiro de Freitas		Qual CRO(s)	9	Data	12/05/2022
Operadora	CRO	43748	UF	SP	Nome dentista	CARLOS WESLEY ZARONI DE PAIVA	
Odontolife	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dr. abertura protocolo		
22/05/2014	PF	Operadora	SAD163517062183		25/10/2021		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.571	44				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☐ Não							
Moeda	Última produção						
0,32	mai/14						
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
29/04/2022	12/05/2022	13 dia(s)		☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato Data 29/04/2022							
Obs.: Efetuado o contato com o profissional para identificar motivo de solicitado desligamento. Dr. Informa que não teve procura em seu consultório por parte de nossos beneficiários							
2º contato Data 09/05/2022							
Obs.: Efetuado novo contato com o profissional para informá-lo que temos incluído em nosso plano de divulgação diferenciada. Dr. Aceitou permanecer na rede para verificar se haverá a melhoria.							
3º contato Data 10/05/2022							
Obs.: Efetuada a ligação de beneficiário oculto com a clínica. Secretária informou que não atendiam mais à Dental Uni.							
4º contato Data 11/05/2022							
Obs.: Questionado ao Dr. Sobre a negativa de atendimento mediante ao seu aceite de permanecer na rede. Dr. Informa que pensou em não atuar mais com os beneficiários, mas voltou atrás. Solicitou também melhoria da tabela. Verificada a aplicação do IPCA em sua tabela de valores							

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☒ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Dr. Irá permanecer na rede para verificar se haverá resultado no divulgação e mediante aumento da tabela. Treinamento agendado com o dentista para o dia 16/05 às 10h (Checar calendário). Efetuado o contato com a clínica para verificar se já informam que estão atendendo aos beneficiários. Dr. informou que sim.

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mudou de área
		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

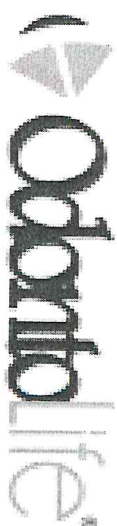
Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
13/05/22
administrativo

Ivan Vaghini
administrativo

* Contato oculto realizado a pedido do plano

Avaliação de Rede



Colaborador

Data

RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS

12/05/2022

Operadora

Modalidade

Qtd dentistas

Odonto Life

Credenciado PF

Credenciado PF

CRO

Nome do Dentista

CARLOS WESLEY ZARONI DE PAIVA

43748

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

Ofertado

Contraproposta

0,36

0,43

Cidades limitrofes

Qtd de Dentistas

Qtd de Vidas

SP

CACAPAVA

4

Dentistas

KM

SP

JACAREI

13

439

42

SP

IGARATA

0

10

51

-

-

-

Observação

Doutor pede solicitação de reajuste. Sua moeda é de 0,32 e realizando o IPCA da moeda fica em 0,36. É possível aprovar este ajuste?

Autuvisade 1PCA 0,36 Box; Ortodontia 0,30 - 12/05/22

Cidades

Dados da cidade

UF	Cidade	Nº Vidas Atual	Rede Dental Uni			
			CRO	Dentistas	Dental Uni	Odonto Life
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	1.510	1.826	1	48	49

Áreas de Atuação

☐ CIRURGIA E TRAUMA
☒ DENTÍSTICA
☐ ENDODONTIA
☐ IMPLANTODONTIA

☐ ODONTOLOGIA P. PAC. ESPECIAIS
☐ ODONTOPEDIATRIA
☐ ORTODONTIA
☐ RADIOLOGIA

☐ PERIODONTIA
☐ PROTESE DENTÁRIA
☐ URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

Dentista já é da rede?

☐ Sim

Data da inclusão

22-mai-14

Parcecer Coordenação e Diretoria Clínica

Proda R. de M. Almeida
Kéllia Castro Caldas
Coordenação 12/05/22

Dra. Raquel Borba Souza

Análise Técnica
CRO/PR 14713

Produção - Setor de relacionamento

Período Competência:	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de atendi:	0	0	0
Valor:	0,00	0,00	R\$ -