

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador:	Qty CRO(s)	1
	Data	16/05/2023

5º contato

Obs.:	Data
-------	------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	59716	MG	ANNA LUIZA SILVA SANTOS
CNPJ	-	-	-
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo
22/07/2022	PF	Operadora	SAD168201960342
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
BELO HORIZONTE	MG	4,614	10/04/2023

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	19/09/2022	R\$ 62,30
Data inicio	Data final	Tempo finalização
10/04/2023	16/05/2023	36 dia(s)
Status retenção		
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva		
<input type="checkbox"/> Desligamento		
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		

Obs.:

Entrado em contato via fone ,cuja profissional informa que não está mais atendendo pelo plano, informou o motivo -Balca demanda e baixo valor de repasse,Oferece à mesma ação de divulgação , para impulsionar a procura de beneficiários, cuja recusou alegando que devido à mesma atender apenas duas áreas simples os beneficiários referem ir em clinicas que oferecem itos, mais amplos e qto aos valores, informe q em julho poderia ser feito o reajuste da moeda , porém a mesma permaneceu sem interesse em continuar com a parceria

2º contato

Data

11/04/2023

Obs.:

Encaminhado e-mail DRAVALIZASANTOS@GMAIL.COM questionando a solicitação, ofertando suporte com toda a questão de atendimento do plano, desde quando o paciente chegar, até o repasse de pagamento, informando que a dadora esta a quase um ano com a gente e daqul a pouco podemos realizar um reajuste, oferto divulgação e aguardo retorno

Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	

Motivo desligamento

Péda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regas Técnicas

Balca procura

Cobrança indevida

Ameca judicialização

Carreia de clientes particular

Servidor Público

Óbito

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Motivo Retenção

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Prazo de Liberagão de Guia

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Apenas procedimentos estético

Sem interesse em convênio

Terceirização de atendimento

Vendeu a Clínica

Motivos particulares

Motivo

Período liberagão de guias

Motivo

Motivo