



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

18/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3385

SE

VICTORIA MIRELLA SANTOS BARRETO

CNPJ

CPF

-

06306959548

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/08/2023

F

Operadora

SAD171827998311

13/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ARACAJU

568

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/06/2024

17/07/2024

34 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[17:14, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:14, 16/07/2024] +55 79 9123-8830: Dra. Victória Mirella agradece seu contato. Como podemos ajudar? <3[17:16, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Drª VICTORIA MIRELLA SANTOS BARRETO CRO: SE - 3385, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano. Fico no aguardo de seu retorno.[12:27, 17/07/2024] +55 79 9123-8830: Boa tarde! Não tenho demanda de pacientes12:27, 17/07/2024] +55 79 9123-8830: Pode descredenciar.

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

[16:40, 17/07/2024] Retenção Odontolife: No caso de baixa demanda, podemos corrigir e melhorar muito referente sua insatisfação! Podemos realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Nossa rede de beneficiários na cidade é vasta, podemos impulsionar o fluxo de pacientes.[16:41, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco Drª, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.

3º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

[17:44, 17/07/2024] +55 79 9123-8830: Não quero

4º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[08:48, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Serie interessante, pois no próximo mês poderíamos realizar seu REAJUSTE visto que completará 12 meses de credenciamento. Com tudo o que foi proposto para melhorias em suas insatisfações, podemos contar com sua permanência ou seguiremos com o desligamento?
[09:43, 18/07/2024] +55 79 9123-8830: Quero o desligamento

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☒ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informa que motivos para o desligamento é que não tem demanda de pacientes. Ofertado AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para impulsionarmos o fluxo de pacientes e informado que poderíamos realizar o REAJUSTE de tabela no próximo mês, pois estaria completando 12 meses de credenciamento. Drª não tem interesse em prosseguir com a parceria e novamente solicitou o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro