



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	32904	RJ	RENATA RAMOS VIEIRA

CNPJ	CPF
27485765000115	09407000770

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/04/2022	J	Operadora	SAD168685579299	15/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0.35	17/01/2023	R\$ 61,60

Data início	Data final	Tempo finalização
15/06/2023	09/08/2023	55 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Realizado tentativa de contato nos números (21) 41030310, (21) 41014741 e (21) 979810605 chamam até cair, não tivemos retorno das mensagens encaminhadas no whatsapp.

2º contato Data

Obs.: Realizado nova tentativa de contato através do whatsapp 21 97981-0605 porém sem retorno. 18/5 às 12:22

3º contato Data

Obs.: contato pelo whats 15/05/2023 sem retorno

4º contato Data

Obs.: Encaminhado whats (21) 979810605 e e-mail CLINICARENATARAMOS@GMAIL.COM Questionando se estão atendendo pelo plano

5º contato Data

Obs.: Entrado em contato (via Whatsapp 23/03/2023 às 13:06), porém sem retorno.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Visto que houve várias tentativas de contato sem sucesso desde 23/03/2023 .

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes