



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 92554 SP CECILIA KEHDI CREPALDI

CNPJ CPF  
- 21421808846

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
30/01/2015 F Operadora SAD168614079446 07/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SP BARRETOS 214 18

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,32 Sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
07/06/2023 06/10/2023 121 dia(s)

1º contato Data

Obs.:  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (17) 30431542 , whatsapp (17) 988275051 e email atendimento@odontolifeodontologia.com.br

2º contato Data

Obs.:  
REPLICA DO PROTOCOLO 40641420230428000012  
Visto que foram feitas diversas tentativas de contato desde 24/05 sem sucesso, deixado mensagem visível ao dentista pelo prazo de 10 dias  
obs: Cidade iamspe ( consultar planilha de relatório IAMSPE)

3º contato Data

Obs.:  
Autorizado mexer

4º contato Data

Obs.:  
Enviado whatsapp (17) 988275051 27/09 às 10h51.

5º contato Data

Obs.:  
Liguei no telefone (17) 30431542 03/10 às 15h02 deu como telefone ocupado.  
Enviado whatsapp 15h01. Aguardando retorno.

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Sem contato da mesma desde o dia 25/04/2023, não encontrado outro tipo de contato no google, redes sociais ou redes concorrentes!

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes