

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				21/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19700	SC	ANA JULIA CAMARGO	
CNPJ	CPF			
	10508522900			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/08/2022	F	Operadora	SAD17123239018	05/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	CHAPECO	359	26	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/04/2024	21/05/2024	46 dia(s)		

1º contato Data 17/05/2024

Obs.:

[15:06, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:07, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA JULIA CAMARGO CRO: SC - 19700, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede a informação?[15:08, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Sim[16:58, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Vi que o motivo foi devido a mudança de cidade, correto? e a Drª não retornou com os atendimentos?[16:59, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Isso, correto[16:59, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Retornei sim

2º contato Data 21/05/2024

Obs.:

[17:09, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Qual seria a nova cidade que a Drª esta atendendo atualmente?[17:10, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Palhoça sc[13:53, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:54, 21/05/2024] +55 49 8844-1322: Ol boa tarde[13:54, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Então iriei prosseguir com o desligamento em Chapecó[13:54, 21/05/2024] +55 49 8844-1322: Ótimo

3º contato Data 21/05/2024

Obs.:

[13:55, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Vou realizar uma indicação da Drª e um consultor da cidade vai entrar em contato para fazer um novo credenciamento em Palhoça SC
[13:55, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Agradeço sua atenção Drª Ana, tenha uma ótima tarde!

[13:56, 21/05/2024] +55 49 8844-1322: Obrigada

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que trocou de cidade e não atende mais o plano. Atualmente está atendendo em PALHOCA SC, informado que seria feita a indicação da mesma, pois tem interesse em retomar os atendimentos ao convenio. Encaminhado EMAIL para indicação da profissional.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro