



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

21/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19700

SC

ANA JULIA CAMARGO

CNPJ

CPF

-

10508522900

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2022

F

Operadora

SAD17123239018

05/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

359

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/04/2024

21/05/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

17/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[15:06, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:07, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA JULIA CAMARGO CRO: SC - 19700, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede a informação?[15:08, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Sim[16:58, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Vi que o motivo foi devido a mudança de cidade, correto? e a Drª não retornou com os atendimentos?[16:59, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Isso, correto[16:59, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Retornei sim

2º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[17:09, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Qual seria a nova cidade que a Drª esta atendendo atualmente?[17:10, 17/05/2024] +55 49 8844-1322: Palhoça sc[13:53, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:54, 21/05/2024] +55 49 8844-1322: Oi boa tarde[13:54, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Então iriei prosseguir com o desligamento em Chapecó[13:54, 21/05/2024] +55 49 8844-1322: Ótimo

3º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[13:55, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Vou realizar uma indicação da Drª e um consultor da cidade vai entrar em contato para fazer um novo credenciamento em Palhoça SC
[13:55, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Agradeço sua atenção Drª Ana, tenha uma ótima tarde!
[13:56, 21/05/2024] +55 49 8844-1322: Obrigada

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que trocou de cidade e não atende mais o plano. Atualmente está atendendo em PALHOCA SC, informado que seria feita a indicação da mesma, pois tem interesse em retomar os atendimentos ao convenio. Encaminhado EMAIL para indicação da profissional.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro