

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		ANA PAULA MENDES		Qtd CRO(s)	2
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolite		33741	RJ	NERUSA TEVES DE PAIVA GRISOLIA	
Data inclusão	21/06/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/06/2022		PJ	Dentista	SAD16529628590	21/11/2022
Cidade	PETROPOLIS	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
PETROPOLIS		RJ	3/7	15	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	0,35	última produç.	SEM PRODUÇÃO	Valor última prod.	R\$ -
Data início	12/09/2022	Data final	02/12/2022	Tempo finalização	81 dias(s)
1º contato	Data	05/10/2022	Status retenção		
Obs.: MARLA: Tentativa de contato via ligação às 12:48, nos números (24) 988310127 e (24) 22453557 sem sucesso. Enviada mensagem via WhatsApp no número (24) 988310127, questionando o motivo do desligamento. \\\06/10/2022 MARLA: Segunda tentativa de contato, enviado mensagem via WhatsApp no número (24) 988310127, solicitando resposta		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
2º contato	Data	13/10/2022	Obs.: MARLA: Tentativa de contato no via ligação às 11:19 no número (24) 988310127 sem sucesso, enviado mensagem via WhatsApp solicitando resposta \\\ 21/10/2022 KELLY: Encaminhada mensagem via WhatsApp (24) 988310127 \\\26/10/2022: KELLY: Encaminhada mensagem via WhatsApp e e-mail		
3º contato	Data	08/11/2022	Obs.: KELLY: Através do e-mail a doutora informa que está em processo de reforma mas não informa quanto tempo \\\14/11/2022 DAYANE: Por gentileza retirar de divulgação do site pois consta para Endodontia na cidade apenas a clínica e não atende telefone e nem responde mensagem whatsapp \\\ 16/11/2022 ALEXANDRA: Divulgação suspensa. Segue para tratativa.		
4º contato	Data	17/11/2022	Obs.: ANA PAULA: Encaminhado e-mail beautydodontos@gmail.com questionando se clínica ainda está em reforma e quando voltam a atender: \\\28/11/2022 ANA PAULA: Em retorno por e-mail beautydodontos@gmail.com, informam que não tem previsão do fim da reforma da clínica por esse motivo solicitou descredenciamento. Aguardando formulário de desligamento.		

5º contato	Data	30/11/2022
Obs.: ALEXANDRA: Por gentileza corrigir quantidade de CRO's no formulário, clínica possui uma prestadora.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redclagem	☐ Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
ANA PAULA: Em retorno por e-mail beautydodontos@gmail.com, informam que não tem previsão do fim da reforma da clínica por esse motivo solicitou descredenciamento. Aguardando formulário de desligamento.		
Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento		☐ Comercial
Agata B. da S. Gomes 06/12/22 Ivan Vaghini		