



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

27/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61663

SP

DANIEL URBINO GOUVEIA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

25129059859

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2018

F

Operadora

SAD171146399797

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MIRACATU

31

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

27/05/2024

62 dia(s)

1º contato

Data

08/04/2024

Obs.:

08/04/2024 17:26De: ELSO VITORINO DE SOUZA - DENTALUNI 15414Status: BOA TARDE!!! AUTORIZADA AS MOEDAS P/ PGTO DIFERENCIADO DOS ATOS CONTIDOS NA ABA DE CONTRAPROPOSTA. (RESTAURACOES 1, 2, 3 E 4 FACES) ATENCIOSAMENTE.

2º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Bom dia,

Aguardando confirmação dos dados (endereço, telefone e áreas de atuação).

3º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Aguardando um retorno do maykon, visto que o Dr informou que nunca atendeu em MIRACATU.

4º contato

Data

Obs.:

27/05/2024 13:47
POLIANA ANDRADE SILVA Boa tarde!
Por gentileza, seguir com o desligamento. Situação movimentação IAMSPE.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi feito toda a tratativa de retenção para o endereço em miracatu, onde foi aceito valores diferenciados em contraproposta. Ao finalizar Dr. Informa que nunca atendeu na CIDADE de MIRACATU. O mesmo atende em Santos/SP movimentação IAMSPE, acionamento da Poliana para seguir com o formulário de desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro