



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

111547

SP

DALIANA KATIELLY QUINTINO

CNPJ

CPF

35368255000196

38503027844

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2023

F

Operadora

SAD172720163650

24/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

NOVA ODESSA

102

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

05/11/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Em análise a pasta de credenciamento da Dra. foi constatado no TERMO DE ADESÃO da mesma, que o número de contato foi adicionado com o DDD errado, 19 ao invés de 11 conforme evidência Número 11996708367 conforme folha de rosto não possui whatsapp. Tentativa de ligação, sem sucesso Realizando buscas para localizar mais contatos. No google foi localizado o mesmo número ddd 19 conforme cadastrado porém com um dígito diferente, ao invés de 9670 é 9610  
crio ser de fato este o contato, visto que esta divulgado na clínica e no endereço;

2º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

Bom dia,  
Mensagem encaminhada anteriormente no dia 30/09 não houve retorno, encaminhei novamente mensagem no mesmo número, e me responderam informando outro contato para falar com a doutora , seria o número 19 99790-1497 qual encaminhei a mensagem e estamos alinhando. (PRINT EM ANEXO)

3º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

[11:04, 30/10/2024] +55 19 99790-1497: Oi Jéssica td bem? Vc consegue ouvir áudio?  
[11:34, 30/10/2024] ☺: Entendi Dra então no caso estaria afastada por motivos de saúde e trocou de secretária por isso não estaria atendendo. pois não sabe mecher no sistema. Com relação ao desligamento, foi devido a falta de contato, então irei lhe enviar seus dados que constam no cadastro, para que mantenhamos os telefones atualizados para que não haja novamente esta perda, visto que é processo da operadora desligar profissional por perda, caso haja por um longo período tentativas sem sucesso.

4º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Doutora falou que não estava atendendo pois estava com problemas de saúde. Ofertei divulgação visto que passou um período suspensa para que possa permanecer conosco, e a mesma informa que para permanecer conosco precisaria de um novo treinamento, visto que a antiga secretária saiu da clínica e ela não sabe mecher no sistema nem para lançar guia. //// doutora informou que atende somente: clínica geral, dentista e endontia , perguntou como funciona ORTODONTIA pelo plano , e passei algumas orientações , para verificar se com um suporte podemos contar com o atendimento dela na área.

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Odontopediatria

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
0	Dentística		Prótese Dentaria
0	Endodontia	0	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Após eu encaminhar um áudio explicando como funciona as guias de manutenção, a questão da colocação ser diluída, e poder lançar guia em ato complementar ou pelo particular para beneficiário que não tem cobertura, dra falou que então para ela não compensa pelo convênio.  
Encaminhado todo material de apoio em PDF e treinametro gravado, visto que Dra trocou de secretária e não sabia mecher no sistema.  
Ficará atendendo as áreas: CLINICO GERAL, DENTISTICA, ENDODONTIA. - TELEFONES ATUALIZADOS POIS ESTAVAM INCORRETOS.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro