



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

MONIZE SANTOS CIPRIANO

Data

21/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24535

RS

PABLO DA SILVA MULLER

CNPJ

CPF

-

02251504095

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2022

F

Operadora

SAD169814753147

24/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.264

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/10/2023

21/12/2023

58 dia(s)

1º contato

Data

15/09/2023

Obs.:

Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefone (55) 981004807 as 14h40.
Enviado mensagem pelo mesmo número, aguardando retorno.

2º contato

Data

27/09/2023

Obs.:

Boa tarde,

Sem retorno do mesmo. Enviaod whatsapp 55 8100-4807 e e-mail PABLOMULLERODONTOLOGIA@GMAIL.COM 27/09 às 14h53.

3º contato

Data

17/10/2023

Obs.:

Número cai direto na caixa postal (55) 981004807 às 08:26
Mensagem que enviei anteriormente, não obtive retorno.
Enviado mensagem novamente;
Enviado E-mail;

4º contato

Data

24/10/2023

Obs.:

(55) 981004807 cai direto na caixa postal.
Mensagens não foram respondidas.
Feito busca no GOOGLE, sem sucesso.
E-mail's enviados também sem retorno.
NUNCA HOUVE UMA GUIA LANÇADA.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

17/12/2023

Obs.:
Olá Dr(a). PABLO DA SILVA MULLER, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (55) 981004807 e do email
PABLOMULLERODONTOLOGIA@GMAIL.COM-15/09/2023 14:40 - telefone e whatsapp-21/09/2023 09:15 - whatsapp-27/09/2023 14:53 - email -13/10/2023 17:15 - whatsapp-17/10/2023 08:26 - telefone e whatsapp-20/10/2023 09:08 - email, telefone e whatsapp (buscas no google)-23/10/2023 09:29 - whatsapp e telefone -24/10/2023 08:41 - telefone
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Diversas tentativas de contato desde 15/09/2023, retirado de divulgação 06/12/2023, email com o prazo enviado 07/12/2023 não houve retorno.

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro