



Protocolo ANS: 30448420211005001228 - Protocolo SAB: SAB1633442071484

Status: Aberto

Registrado em: 05/10/2021 10:54

Nome:

VANESSA DIAS DA SILVA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (11) 111111111	E-mail:
115.155.807-92	002.025.414992.000001.01	Celular: (21) 994195078	SILVARJ3456@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
RIO DE JANEIRO - RJ	Produção Cirurgião Dentista	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
ID Ligação:	Aberto em:	Assunto:	Dados do Dentista:
1633441845.817217	05/10/2021 10:54	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	[CRO:49680 - RJ] [ODONTOLIFE] - RAISSA DE OLIVEIRA BARCELLOS - [ATIVO]
	Prazo até:		
	10/10/2021 10:54		

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R:Beneficiária em atendimento reclama que a profissional não esta mais atendendo a mesma pois informou que a dental uni não esta realizando os seus pagamentos e que enquanto não se resolverem não fara mais atendimentos

O que o beneficiário solicita?

R:solicita que seja verificado com a mesma pois esta no meio do tratamento e não possui outros profissionais mais próximos.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: ARLENE CASTAGNOLI PENKAL

Data: 13/10/2021 11:33

Mensagem:

RAISSA DE OLIVEIRA BARCELLOS CRO 49680
 FONE: (21) 24139477 | (21) 972028570
 ENDEREÇO: RUA CORONEL AGOSTINHO, 142 SALA 807, CAMPO GRANDE, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 23050360
 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA, RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA

Não consegui contato com a profissional para confirmar atendimento. De todo modo poderiam verificar se a Dentista conseguiu receber pelas produções, pois foi visto protocolos (SAD163345433565) da mesma com as informações: " NÃO RECEBI O PAGAMENTO ATE HOJE. JÁ AVISEI AOS PACIENTES QUE OS ATENDIMENTOS ESTÃO SUSPENSO. Uma falta de respeito imensa, pois até hoje não recebi".

Acarretando em negativa de atendimento.