



MANUAL
APLICATIVO
ODONTOLIFE

 OdontoLife®
Planos Odontológicos

| APPLICATIVO ODONTOLIFE

O novo App Odontolife traz mais agilidade e praticidade para a palma das mãos. Agora ficou mais fácil realizar a entrega de produção, consultar protocolos e muito mais. Faça bom uso deste manual e o tenha sempre em mãos para consultar as orientações.

| COMO BAIXAR O APP

A OdontoLife desenvolveu um aplicativo gratuito para smartphones e tablets (versão Android e IOS) que garante acesso aos principais serviços da Operadora. Os cirurgiões-dentistas podem usufruir destas facilidades através do App OdontoLife.

Baixe o App Odontolife disponível no endereço:

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.odontolife.app&hl=pt_BR&gl=US

IOS: <https://apps.apple.com/br/app/odontolife/id1365722398>

| LOGIN

Utilize as mesmas credenciais de acesso ao site para entrar no Aplicativo. Clique na palavra “**Login**”, na tela apresentada, selecione o perfil “**Dentista**”. Em seguida, será necessário fornecer o número do seu **CRO, UF** (Unidade Federativa) e senha.



| TELA INICIAL

A tela inicial do aplicativo apresenta as funções disponíveis, que são:

- Eventos e notícias;
- Busque um dentista;
- Guias lançadas;
- Concluir guias;
- Enviar imagens;
- Protocolos;
- Editar atalhos;



A visualização dos itens da tela principal pode ser ajustada de acordo com a necessidade do dentista através da opção “**Editar Atalhos**”.

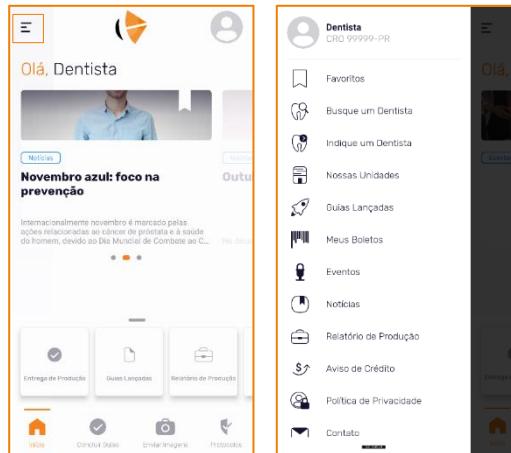
Na aba lateral, estão listadas todas as opções disponíveis no aplicativo:

- Favoritos;
- Busque um dentista;
- Indique um dentista;
- Nossas unidades;
- Guias lançadas;
- Eventos;
- Notícias;
- Relatório de Produção;
- Aviso de Crédito



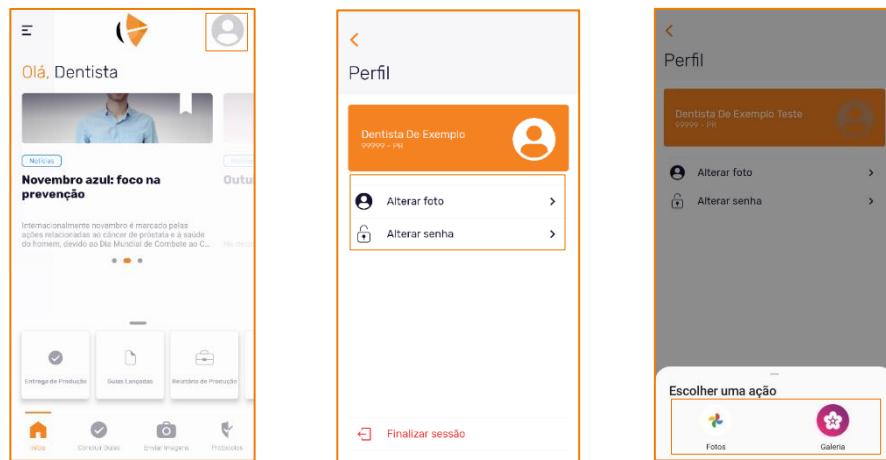
| MENU

Para acessar em “**Opções**”, basta selecionar o ícone abaixo localizado na barra lateral:



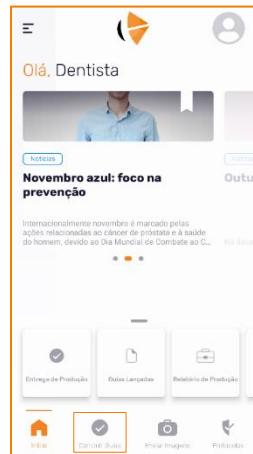
| PERFIL

O dentista pode acessar a opção para alterar ou incluir uma foto de perfil e alterar senha de acesso ao App. A opção também permite que ele finalize a sessão no aplicativo.

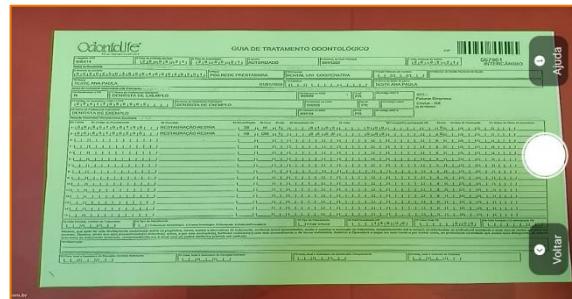


| CONCLUIR GUIAS

Para concluir a guia de tratamento e enviá-la para a produção, basta selecionar a opção “**Concluir Guias**” que o aplicativo irá solicitar a permissão do usuário para acessar a câmera do celular.



Ao abrir a câmera basta apontar para a guia que deseja concluir. Certifique-se de que está em um ambiente com **boa iluminação**. Você deverá colocar a guia sobre uma **superfície escura** para que o aplicativo delimite a área da folha. Não esqueça de imprimir a guia no modo retrato. Fique atento às demais regras para conclusão no Manual de Entrega de Produção.



Em seguida, o aplicativo fará o enquadramento automático da guia, reconhecerá o código de barras e concluirá a GTO no sistema com uma foto completa da guia.

ATENÇÃO: a guia somente é reconhecida quando a seleção aparece em verde.

Após este processo, clique em “**Concluir**” e o aplicativo mostrará a mensagem: **GUIA CONCLUÍDA COM SUCESSO.**



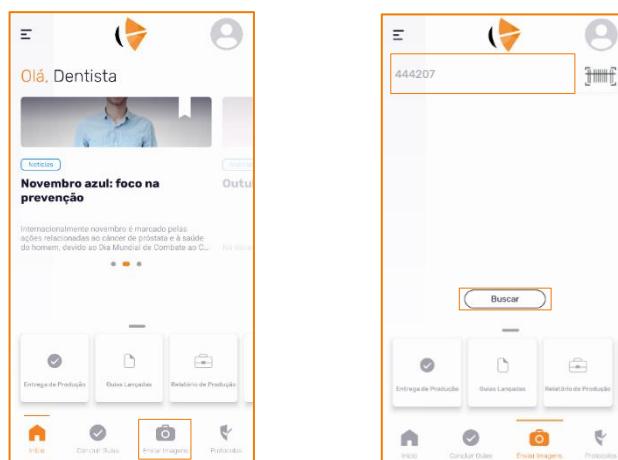
Neste momento a guia foi devidamente concluída e enviada para a produção, não sendo necessário o envio de forma física ou através de protocolo de atendimento.

Para conferir as guias enviadas e concluídas, basta acessar o **Relatório de Produção do Período**.

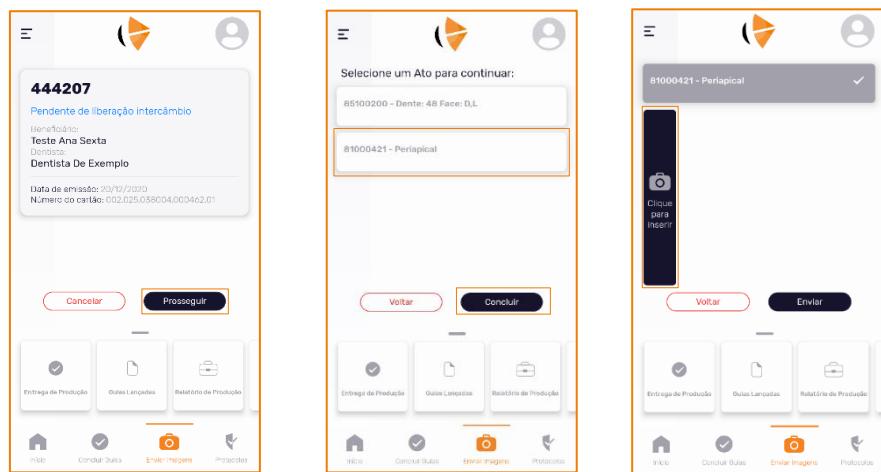
O aplicativo **NÃO** será capaz de realizar o enquadramento automático de guias que apresentam problemas de impressão. Guias com **cortes nas margens**, com **manchas** ou **códigos de barras incompletos** podem impor empecilhos para o correto funcionamento. Devido a isto, imprima a guia de forma correta.

| ENVIAR IMAGENS

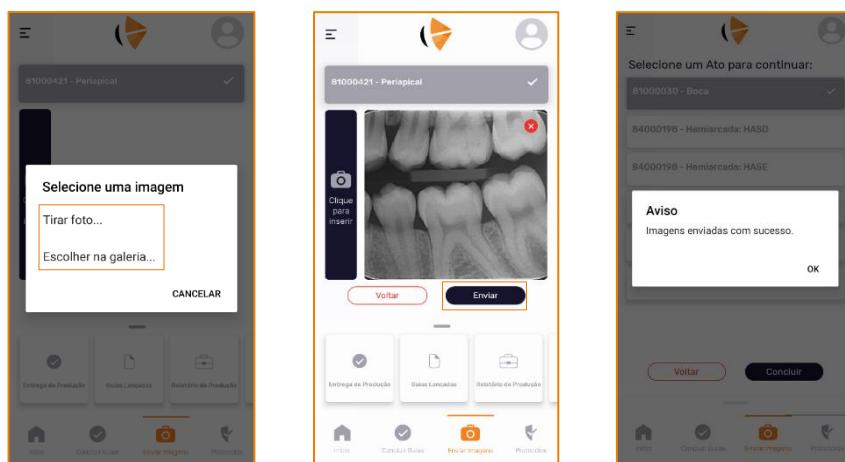
Utilize para realizar o envio de imagens das guias de tratamento, como radiografias e fotos iniciais solicitadas, conforme manual de regras técnicas. Basta informar o número da guia ou fazer a leitura do código de barras pela câmera e selecionar a opção “**Buscar**”.



O aplicativo mostrará a guia informada e poderá selecionar a opção “**Prosseguir**”. Em seguida serão mostrados os atos da guia de tratamento. O dentista deve selecionar o ato desejado para prosseguir. Após selecionar o ato, clique na opção “**Clique para Inserir**”:



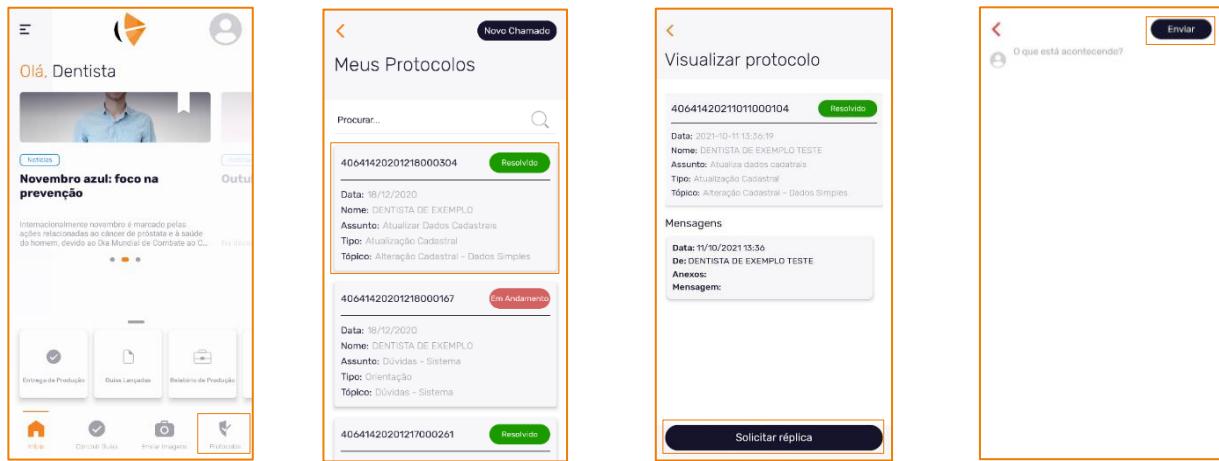
Selecione a imagem desejada e clique em enviar. Feito isso o aplicativo mostra a seguinte mensagem “**Imagens enviadas com sucesso**”.



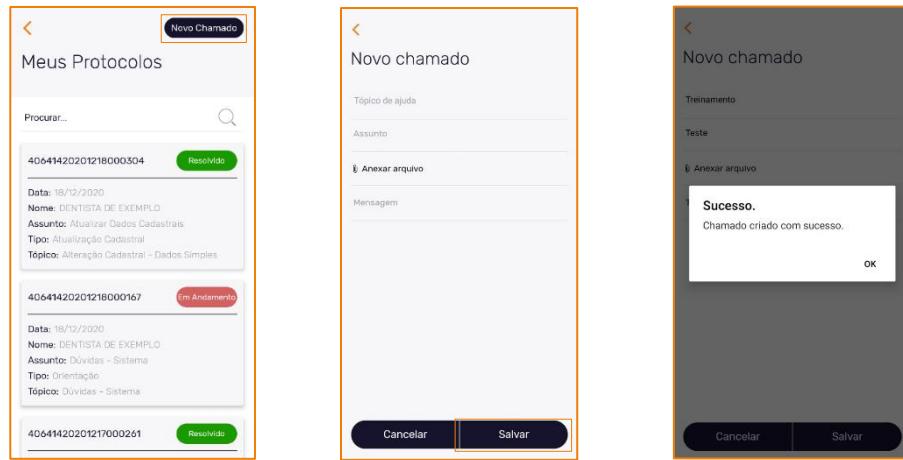
O processo deve ser repetido para todos os atos da guia que necessitem de envio de imagens.

| MEUS PROTOCOLOS

Tenha acesso a todo o histórico de protocolos do **SAD - Meus Protocolos**. É possível verificar mensagens, interagir nos protocolos ou abrir um novo chamado de solicitação. Ao selecionar um protocolo aberto para interação, ficam disponíveis as mensagens. Para responder, basta clicar em “**Solicitar réplica**” e descrever o assunto. Após isto, selecionar a opção “**Enviar**”:

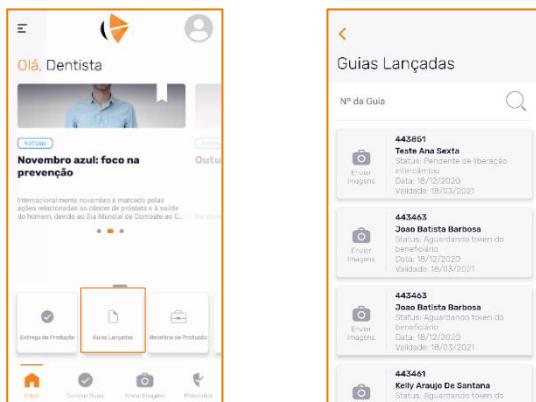


Para registrar um novo protocolo, selecionar a opção “**Novo Chamado**”. Selecione o tópico de ajuda, de acordo com a solicitação, e preencha o assunto e mensagem. Se necessário, também poderá incluir anexos. Em seguida, selecione “**Salvar**”.



| GUIAS LANÇADAS

Aqui estão listadas as guias lançadas pelo dentista. A busca pode ser realizada pelo número da GTO.



| RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

Tenha acesso ao **relatório de produção**, no qual constam suas guias concluídas dentro do período. O dentista deve selecionar o período desejado e escolher a opção de relatório que deseja (Modo formulário ou por beneficiário). O relatório pode ser verificado através de **PDF** ou enviado por **e-mail**:

The first screenshot shows the main menu with 'Relatório de Produção' highlighted. The second screenshot shows the 'Relatório de Produção' screen where the user can select a period (e.g., 1 MAR 2021) and choose between 'Formulário' or 'Beneficiário'. The third screenshot shows the generated PDF report for March 2021.

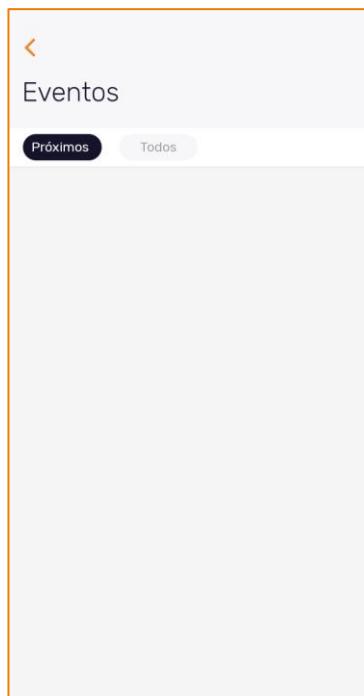
| AVISO DE CRÉDITO

Tenha acesso ao **aviso de crédito** onde constam a guias pagas dentro do período. O dentista deve selecionar o período desejado e escolher a opção de relatório que deseja (Modo formulário ou por beneficiário). O aviso de crédito pode ser verificado através de **PDF** ou enviado por **e-mail**:

The first screenshot shows the main menu with 'Aviso de Crédito' highlighted. The second screenshot shows the 'Aviso de Crédito' screen where the user can select a period (e.g., 1 MAR 2021) and choose between 'Formulário' or 'Beneficiário'. The third screenshot shows the generated PDF report for March 2021.

| EVENTOS

O aplicativo também mostrará o calendário de eventos e cursos da OdontoLife.



| NOTÍCIAS

Aqui estarão disponíveis as notícias da operadora, basta selecionar a notícia para ter acesso na íntegra.



| NOSSAS UNIDADES

Aqui estão listadas as Unidades Administrativas e de urgência da OdontoLife:

Nossas unidades

ESTADO: Selecione

ODONTOLIFE ASSISTÊNCIA
ODONTOLÓGICA

Endereço: VINTE E QUATRO DE MAIO, 1365 - CENTRO, CURITIBA | PR - 80230-080

Telefone: (41) 40072828 | Ligar

Atendimento: Atendimento todos os dias da semana, das 08:00 às 18:00.

| INDIQUE UM DENTISTA

Para indicar um profissional para fazer parte da Odontolife, basta preencher os dados solicitados que iremos entrar em contato com o profissional.

Indique um dentista

Nome

CRO

Cidade

Selecionar um estado

Telefone

E-mail

Enviar



WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR