

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
jheniffer			26/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	64187	MG	ESTHER SOARES PROTASIO
CNPJ	CPF		
	1996966677		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
31/01/2023	PF	Operadora	SAD168512622222
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
UBERLANDIA	MG	1.259	44
Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	sem guias	.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
31/01/2023	26/05/2023	0	
1º contato	Data	09/03/2023 -kauane	
Obs.:			
Encaminhado whats 3492543034, questionando a solicitação, aguardo retorno			
2º contato	Data	24/04/2023-kauane	
Obs.:			
Encaminhado whats questionando tem interesse em se credenciar como pessoa física em novo local, aguardo retorno			
3º contato	Data	05/05/2023-kauane	
Obs.:			
Em retorno dra relata " pode fazer meu deslocamento" encaminho mensagem questionando pois não entendi, questiono se é deslocamento ou desligamento, aguardo retorno			
4º contato	Data	26/05/2023-jheniffer	
Obs.:			
contato pelo whats informa que não esta mais com consultório por isso não quero manter, quero o desligamento, seguir com o desligamento			

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input checked="" type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

contato pelo whats dia 15/05/2023 dra informa que não tem consultorio para atender solicita o desligamento

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes