



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Entramos em contato com a Drª às 09:27 para fazer a confirmação da saída de alguns prestadores na clínica, aguardando retorno.
Telefone pra contato via Whapp: (21) 99141-5706

2º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Em contato com a Drª Veronica, foi confirmada a saída dos prestadores JADE DIONISIO DA SILVA BARRETO CRO 48498, LUCIANA DUARTE SILVA ROCHA CRO 25166, MARIELI FERREIRA DA CUNHA CRO 29298. Iniciando buscas no google, para encontrar o contato e indicar um credenciamento. Buscas feitas pelo google para encontrar os contatos dos prestadores, para sugerir um credenciamento. Sem sucesso.

3º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Bom dia,Tentativa de buscas no google para encontrar o contato das prestadoras:
JADE DIONISIO DA SILVA BARRETO CRO 48498
LUCIANA DUARTE SILVA ROCHA CRO 25166
MARIELI FERREIRA DA CUNHA CRO 29298

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores JADE DIONISIO DA SILVA BARRETO CRO 48498 - LUCIANA DUARTE SILVA ROCHA CRO 25166 - MARIELI FERREIRA DA CUNHA CRO 29298. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, mas não encontramos os contatos dos prestadores. Sendo assim, daremos seguimento no descredenciamento dos prestadores.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial