

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Luana Santos			Data	29/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista CARLOS AUGUSTO BAPTISTA		
Odontolife	31801	RJ			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/04/2018	PJ	Operadora	SADI161841211160	14/04/2022	
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	0,38		Última produção	nº CRO(S) únicos divulgados	
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
14/04/2022	29/04/2022	15 dia(s)			
Obs.:	<p>Melissa: Em contato com a secretaria Renata, via ligação (21) 24162070, informou que o doutor solicitou desligamento pois não conseguia concluir as guias enviadas, solicitando o número das guias, a mesma não soube informar. Enviado mensagem via whatsapp (21) 24162070, disponibilizando contato para que o profissional possa encaminhar o numeros das guias.</p>				
1º contato	Data	28/10/2021			
Obs.:					
2º contato	Data	22/02/2022			
Obs.:	<p>Luana: Doutor encaminhou as guias para que façamos a verificação:</p> <p>481021 483452 488765 336046</p>				
3º contato	Data	19/04/2022			
Obs.:	<p>Luana: Verificamos que as guias foram concluídas através do site, por terem sido concluídas de forma incorreta acabaram perdendo o prazo de validade e foram canceladas.</p> <p>Doutor foi sinalizado sobre o ocorrido, oferecemos um novo treinamento e suporte via whatsapp, aguardando retorno.</p>				
4º contato	Data	29/04/2022			
Obs.:	<p>Luana: Em contato com o dentista, orientamos devidamente sobre as guias e informamos que seria ideal realizarmos um treinamento para que o doutor compreenda sobre o sistema afim de evitar que essas situações se repitam, informei que estariamos a disposição para prestar todo o suporte necessário via whatsapp. Doutor não aceitou pois não concorda com as glosas, solicitou que siga com seu descredenciamento.</p>				
5º contato	Data				
Obs.:					
Motivo Retenção	<p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado suporte</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento, ou recidagem</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p>				
Obs.:					
Status retenção	<p><input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva</p> <p><input type="checkbox"/> Desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</p>				
Motivo desligamento	<p><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</p> <p><input type="checkbox"/> Valores</p> <p><input type="checkbox"/> Removido prestador</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</p> <p><input type="checkbox"/> Regas Técnicas</p> <p><input type="checkbox"/> Baixa procura</p> <p><input type="checkbox"/> Apenas particular</p> <p><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</p> <p><input type="checkbox"/> Franquia</p> <p><input type="checkbox"/> Burocracia</p> <p><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Migração</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</p> <p><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos</p> <p><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero</p> <p><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Glosas</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p> <p><input type="checkbox"/> Divulgação indexada</p> <p><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</p>				
Obs.:	<p>Doutor teve problema com algumas guias pois realizou a conclusão via site, e as mesmas acabaram vencendo por prazo.</p> <p>Orientamos devidamente o doutor, mas não concordou com a perca das guias e solicitou que siga com seu descredenciamento.</p>				
Sector responsável	<p><input type="checkbox"/> T.I</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Análise técnica</p> <p><input type="checkbox"/> Comercial</p>				
<p><i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 02/05/22</p> <p><i>Keilla Castro Caldas</i> Keilla Castro Caldas Coordenação</p> <p><i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini administrativo</p>					