

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	29/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	31801	RJ	CARLOS AUGUSTO BAPTISTA		
Data inclusão	10/04/2018	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
			Operadora	SAD161841211160	14/04/2022
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				5.131	732
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,38	Última produção	mai/21		
Data início	14/04/2022	Data final	Tempo finalização	15 dia(s)	
1º contato			Data	28/10/2021	
Obs.: Melissa: Em contato com a secretária Renata, via ligação (21) 24162070, informou que o doutor solicitou desligamento pois não conseguiu concluir as guias enviadas, solicitado o número das guias, a mesma não soube informar. Enviado mensagem via whatsapp (21) 24162070, disponibilizando contato para que o profissional possa encaminhar o números das guias.					
2º contato		Data	22/02/2022		
Obs.: Luana: Doutor encaminhou as guias para que façamos a verificação: 481021 483452 488776 336046					
3º contato		Data	19/04/2022		
Obs.: Luana: Verificamos que as guias foram concluídas através do site, por terem sido concluídas de forma incorreta acabaram perdendo o prazo de validade e foram canceladas. Doutor foi sinalizado sobre o ocorrido, oferecemos um novo treinamento e suporte via whatsapp, aguardando retorno.					
4º contato		Data	29/04/2022		
Obs.: Luana: Em contato com o dentista, orientamos devidamente sobre as guias e informamos que seria ideal realizarmos um treinamento para que o doutor compreenda sobre o sistema afim de evitar que essas situações se repitam, informei que estaríamos a disposição para prestar todo o suporte necessário via whatsapp. Doutor não aceitou pois não concorda com as glosas, solicitou que siga com seu descredenciamento.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input checked="" type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
Obs.: Doutor teve problema com algumas guias pois realizou a conclusão via site, e as mesmas acabaram vencendo por prazo. Orientamos devidamente o doutor, mas não concordou com a perda das guias e solicitou que siga com seu descredenciamento.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 02/05/22 Ivan Vaghini administrativo		