



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM23/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31615

PR

DARILSON STRONA

CNPJ

CPF

-

10926449974

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/06/2021

F

Operadora

SAD173083686488

05/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

REBOUCAS

27

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

17/12/2024

23/12/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

"o não pagamento correto dos procedimentos realizados nos pacientes, a demora no retorno em alguma dúvida que vinha tendo no passar dos atendimentos. A falta de comunicação de empresa e profissional de maneira rápida"

2º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[11:36, 17/12/2024] +55 42 9999-6413: Olá bom dia tudo bem ? [12:03, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno? [12:04, 17/12/2024] +55 42 9999-6413: Consigo sim, após as 13:30 eu lhe retorno melhor, estou em atendimento [12:07, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, Muito Obrigada! [14:52, 17/12/2024] +55 42 9999-6413: Olá ☺ Bom minha desistência seria por alguns motivos, sendo eles: o não pagamento correto dos procedimentos realizados nos pacientes, a demora no retorno em alguma dúvida que vinha tendo no passar dos atendimentos

3º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

A falta de comunicação de empresa e profissional de maneira rápida. Enfim as principais seriam essas. Dr. por norma da ANS o prazo máximo de seria de 7 dias máximo. Contudo na operadora o prazo é de até 48h podendo ser liberado a qualquer momento Com relação aos atendimentos a orientação é de quando o beneficiário entrar em contato a Dr. pegar o numero da carteirinha lançar a guia de consulta no sistema e já deixa-lo pré agendado posterior a dois dias após o lançamento da Guia para que não haja necessidade de remarcar o paciente, mas claro isto necessita de uma pré avaliação.

4º contato

Data

Obs.:

Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Acredito que, juntos, podemos superar as dificuldades e otimizar sua experiência.[15:19, 17/12/2024] +55 42 9999-6413: Eu imagino, é difícil mesmo manter tudo, compreendo mas ao meu caso infelizmente não há como continuar [15:19, 17/12/2024] +55 42 9999-6413: Lamento [15:27, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Não existe possibilidade de darmos continuidade à nossa parceria? [15:29, 17/12/2024] +55 42 9999-6413: Não [17:08, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

132

Cirurgia

78

Periodontia

366

Dentística

144

Prótese Dentária

177

Endodontia

650

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

"o não pagamento correto dos procedimentos realizados nos pacientes, a demora no retorno em alguma dúvida que vinha tendo no passar dos atendimentos. A falta de comunicação de empresa e profissional de maneira rápida"

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro