

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Nome dentista			Data
JULIA CARVALHO			01/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6956	SC	JULIANO DE FARIAS LOPES
CNPJ	CPF		
-			88921018972
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/11/2021	PF	Operadora	SAD167519552111
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ARARANGUA	SC	335	6
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,45	SEM GUIAS	-	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
31/01/2023	16/05/2023	105 dia(s)	
1º contato	Data	31/01/2023	
Obs.:			
Consultora Mariana: Em contato para validar o atendimento do doutor no plano, não atende e não responde WhatsApp. Desde o credenciamento não possui guia lançada. Por gentileza retirar de divulgação e após devolver Gestão de Rede para tratativa.			
2º contato	Data	17/03/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato por ligação no numero (48) 34433020 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (48) 984072878 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano.			
3º contato	Data	27/03/2023	
Obs.:			
Em contato no numero (48) 34433020 falei com Adriane para verificar se o Dr ainda esta atendendo ao plano, a mesma informou que não, quando questionei o motivo me pediu para entrar em contato direto no whatsapp do Dr para verificar, encaminhado mensagem no whatsapp (48) 991481118.			
4º contato	Data	12/04/2023	
Obs.:			
Em contato através do whatsapp Dr informa que "No momento não tenho interesse, por vários motivos não consigo atender mais demanda...", informado que o mesmo pode atender conforme disponibilidade e sua parceria é muito importante para nós, solicitei um voto de confiança do Dr.			

5º contato Data 01/06/2023

Obs.:

Conforme contato realizado com o Dr no WhatsApp o mesmo informa que esta se credenciando como PJ, em sistema verifiquei que ele também já é credenciado como prestador em uma outra clínica.

Realizei um contato via ligação com o Dr Juliano no numero (48) 99148-1118 onde o mesmo me confirmou que podemos seguir com o descredenciamento de seu cadastro PF pois o mesmo só irá atender como PJ em outras clínicas.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Realizei um contato via ligação com o Dr Juliano no numero (48) 99148-1118 onde o mesmo me confirmou que podemos seguir com o descredenciamento de seu cadastro PF pois o mesmo só irá atender como PJ em outras clínicas.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes