



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	JULIA CARVALHO	Data	01/06/2023
-------------	----------------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6956	SC	JULIANO DE FARIAS LOPES

CNPJ	CPF
-	88921018972

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/11/2021	PF	Operadora	SAD167519552111	31/01/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ARARANGUA	SC	335	6

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	SEM GUIAS	-

Data início	Data final	Tempo finalização
31/01/2023	16/05/2023	105 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 31/01/2023

Obs.:

Consultora Mariana: Em contato para validar o atendimento do doutor no plano, não atende e não responde WhatsApp. Desde o credenciamento não possui guia lançada. Por gentileza retirar de divulgação e após devolver Gestão de Rede para tratativa.

2º contato Data 17/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação no numero (48) 34433020 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (48) 984072878 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano.

3º contato Data 27/03/2023

Obs.:

Em contato no numero (48) 34433020 falei com Adriane para verificar se o Dr ainda esta atendendo ao plano, a mesma informou que não, quando questionei o motivo me pediu para entrar em contato direto no whatsapp do Dr para verificar, encaminhado mensagem no whatsapp (48) 991481118.

4º contato Data 12/04/2023

Obs.:

Em contato através do whatsapp Dr informa que "No momento não tenho interesse, por vários motivos não consigo atender mais demanda...", informado que o mesmo pode atender conforme disponibilidade e sua parceria é muito importante par nós, solicitei um voto de confiança do Dr.

5º contato Data 01/06/2023

Obs.:

Conforme contato realizado com o Dr no WhatsApp o mesmo informa que esta se credenciando como PJ, em sistema verifiquei que ele também já é credenciado como prestador em uma outra clinica.

Realizei um contato via ligação com o Dr Juliano no numero (48) 99148-1118 onde o mesmo me confirmou que podemos seguir com o descredenciamento de seu cadastro PF pois o mesmo só irá atender como PJ em outras clinicas.

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Realizei um contato via ligação com o Dr Juliano no numero (48) 99148-1118 onde o mesmo me confirmou que podemos seguir com o descredenciamento de seu cadastro PF pois o mesmo só irá atender como PJ em outras clinicas.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes