



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		46	
JESSICA PACHECO		Data		06/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	6501	AM	JOFRE DIAS DE ALENCAR NETO		
CNPJ		CPF			
05578043000172		01546765271			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/08/2022	J	Operadora	SAD17292492815	18/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	6.896	262		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
18/10/2024	06/11/2024	19 dia(s)			
1º contato	Data	18/10/2024			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato	Data	18/10/2024			
Obs.: Confirma o desligamento? Não atua mais no local ou não atende mais convenio? [18:25, 18/10/2024] +55 92 9435-6513: Boa tarde. Aqui é Anne, responsável comercial da Clinidente. [08:19, 22/10/2024] 📞: Olá bom dia Anne, tudo bem?					
3º contato	Data	01/10/2024			
Obs.: [11:37, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Bom dia Jessica, estou exatamente tentando atualizar essas informações com a Dental UNI e Odontolife. Preciso atualizar nosso quadro de especialistas ativos, incluir quem falta e excluir quem não faz mais parte. Gostaria também da tabela em reais vigente. [11:39, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Confirmo desligamento desses nomes! [11:39, 22/10/2024] 📞: irei lhe enviar a tabela, o valor em reais estará na última coluna, só um momento.					
4º contato	Data	22/10/2024			
Obs.: Você Boa tarde Dra. ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO tudo bem? Estimo que sim.... Confirmo desligamento desses nomes! 11:39					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
38	Cirurgia		Periodontia
166	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	220	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☒ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☒ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme interação em nota anterior também evidenciada em print no anexo , clinica confirma a saída dos prestadores.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------