



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Andrey Vidal Siqueira

19/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14578

DF

CELIANE DA SILVA CAVALCANTE

CNPJ

CPF

49769528000119

00857545280

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2023

J

Operadora

SAD171277293157

10/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/04/2024

18/11/2024

222 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[16:01, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:03, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da Drª ANA PAULA PIRES COSTA CRO: DF - 12411, Devido a baixa demanda de atendimentos e baixos valores, procede essa informação? [16:04, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Foi passado este número para conversarmos sobre a permanência da Drª junto a operadora

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[16:04, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Referente a baixa demanda, podemos melhor muito o atendimento ao realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[16:06, 27/06/2024] Retenção Odontolife: E verifiquei que a Drª tem direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos da autorização para encaminharmos ao setor responsável para análise. Espero que analise a proposta pois gostaríamos muito que a Drª mantivesse a parceria conosco.[16:06, 27/06/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno para darmos sequência na

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[16:16, 27/06/2024] +55 61 8132-7575: Boa tarde[16:17, 27/06/2024] +55 61 8132-7575: Bem e contigo? [16:17, 27/06/2024] +55 61 8132-7575: Fico aguardando os valores de reajuste para análise //// Autorizado aplicar índice IPCA 4,0616% - Moeda base *0,31*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

4º contato

Data

18/11/2024

Obs.:

[15:43, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?[15:43, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado[15:44, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.[15:44, 18/11/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço.[17:25, 18/11/2024] +55 61 8132-7575: boa tarde! não conseguimos trabalhar com essa tabela[17:26, 18/11/2024] +55 61 8132-7575: tanto na lumiere odontologia, quanto na unik radiologia

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	98	Periodontia
123	Dentística	43	Prótese Dentaria
58	Endodontia	219	Clínico Geral
87	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	65	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clinica foi confirmado os motivos que levaram ao desligamento, que são os valores pagos pela operadora e baixa demanda. Proposto ação de divulgação e REAJUSTE onde encaminhei a tabela atualizada aprovada. RT não concordou com o REAJUSTE aplicado, informou que continua muito abaixo e deseja prosseguir com o seu descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro