



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29120

PR

STEFANNY LEVANDOWSKI DE LIMA

CNPJ

CPF

-

09625394907

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2023

F

Operadora

SAD171888535515

20/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TELEMACO BORBA

709

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). STEFANNY LEVANDOWSKI DE LIMA, tudo bem?  
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Bom dia,  
Conforme áudio anexado no corpo da solicitação , ODONTOEXCELLENCE é uma franquia que não atende convênios, e conforme já questionado a gestão de fato doutora não pode divulgar o endereço deles em seu cadastro para atendimento.  
Por gentileza remover a Dra da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos solicitação.

3º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Devido a estar atendendo pela Odonto Excellence. Por tratar-se de uma franquia, seguiremos com o desligamento da mesma pois irá atender somente pela franquia qual faz atendimentos pelo particular.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☒ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro