

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				31/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29120	PR	STEFANNY LEVANDOWSKI DE LIMA	
CNPJ	CPF			09625394907
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/06/2023	F	Operadora	SAD171888535515	20/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	TELEMACO BORBA	709	19	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2024	31/07/2024	26 dia(s)		

1º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). STEFANNY LEVANDOWSKI DE LIMA, tudo bem?
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 08/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme áudio anexo no corpo da solicitação, ODONTOEXCELLENCE é uma franquia que não atende convênios, e conforme já questionado a gestão de fato doutora não pode divulgar o endereço deles em seu cadastro para atendimento.
Por gentileza remover a Dra da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos solicitação.

3º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Ba tarde,
Devido a estar atendendo pela Odonto Excellence. Por tratar-se de uma franquia, seguiremos com o desligamento da mesma pois irá atender somente pela franquia qual faz atendimentos pelo particular.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro