



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	02/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	32750	MG	DEBORA CUNHA NARCISO

CNPJ	CPF
-	05711321625

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/04/2022	PF	Operadora	SAD167586083973	08/02/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
POUSO ALEGRE	MG	189	11

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	nenhum registro	

Data início	Data final	Tempo finalização
08/02/2023	02/06/2023	114 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 08/02/2023

Obs.:

Foram feitas tentativas de contato no telefone (35) 99979945 e e-mail DcNARCISO@YAHOO.COM.BR, nos dias 03/11/2022 10:10, 04/11/2022 07:37, 22/11/2022 09:58, 01/12/2022 17:17, 13/12/2022 11:28, 22/12/2022 17:20, 04/01/2023 14:44, 16/01/2023 08:41 e 26/01/2023 17:44, porém sem sucesso.

2º contato Data 27/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 05/04/2023

Obs.:

Tentativa de ligação (35) 99979945 as 16:57 sem sucesso
Em retorno por e-mail informa não atender, questiono o motivo e aguardo retorno

4º contato Data 19/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats e e-mail questionando o motivo que deixou de atender, aguardo retorno 20/04/2023 Em retorno por e-mail informa que o motivo que deixou de atender é valores e beneficiário grosseiro. Oferto a possibilidade de reajuste, junto com o setor responsável. Informo que acreditamos em seu trabalho, peço desculpas pelo inconveniente, e solicitei que desse uma oportunidade para conhecer nossos outros beneficiários da região, e que o ocorrido não representa o nosso grupo de clientes como um todo. aguardo retorno

5º contato Data 02/05/2023

Obs.:

Encaminhado whats e e-mail questionando se possui algo que possa ser feito 08/05/2023 Bom dia, Drª entrou em contato pelo telefone 35 9997-9945 e a mesma informou que não atende mais o convênio, pois: 'Não estou atendendo no consultório mais - Somente setor público - Estou com alguns problemas pessoais e já está difícil no setor público' 11/05/2023 Encaminhado wpp 35 9997-9945 questionando a informação, ofertando suporte, reajuste e divulgação aguardo retorno 18/05/2023 Dra relata que a informação procede e que possui indicações, questiono os dados para encaminhar para o setor correto 25/05/2023 tentativa de contato pelo whats e por telefone 25/05/2023 sem sucesso

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em retorno ao WhatsApp Dra confirma que está realizando atendimentos apenas pelo setor publico.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes