



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s) 1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	32750	MG	DEBORA CUNHA NARCISO	
CNPJ	CPF			
-	05711321625			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/04/2022	PF	Operadora	SAD167586083973	08/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
POUSO ALEGRE	MG	189	11	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais? NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç. Valor última prod.			
0,35	nenhum registro			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/02/2023	02/06/2023	114 dia(s)		
1º contato	Data	08/02/2023		
Obs.:				
Foram feitas tentativas de contato no telefone (35) 99979945 e e-mail DcNARCISO@YAHOO.COM.BR, nos dias 03/11/2022 10:10, 04/11/2022 07:37, 22/11/2022 09:58, 01/12/2022 17:17, 13/12/2022 11:28, 22/12/2022 17:20, 04/01/2023 14:44, 16/01/2023 08:41 e 26/01/2023 17:44, porém sem sucesso.				
2º contato	Data	27/03/2023		
Obs.:				
Encaminhado whats questionando atendimento, aguardo retorno				
3º contato	Data	05/04/2023		
Obs.:				
Tentativa de ligação (35) 99979945 as 16:57 sem sucesso Em retorno por e-mail informa não atender, questiono o motivo e aguardo retorno				
4º contato	Data	19/04/2023		
Obs.:				
Encaminhado whats e e-mail questionando o motivo que deixou de atender, aguardo retorno 20/04/2023 Em retorno por e-mail informa que o motivo que deixou de atender é valores e beneficiário grosseiro. Oferto a possibilidade de reajuste, junto com o setor responsável. Informo que acreditamos em seu trabalho, peço desculpas pelo inconveniente, e solicitei que desse uma oportunidade para conhecer nossos outros beneficiários da região, e que o ocorrido não representa o nosso grupo de clientes como um todo, aguardo retorno				

5º contato	Data	02/05/2023	Planos Odontológicos
Obs.:			
Encaminhado whats e e-mail questionando se possui algo que possa ser feito 08/05/2023 Bom dia, Drª entrou em contato pelo telefone 35 9997-9945 e a mesma informou que não atende mais o convênio, pois: "Não estou atendendo no consultório mais - Somente setor público - Estou com alguns problemas pessoais e já está difícil no setor público" 11/05/2023 Encaminhado wpp 35 9997-9945 questionando a informação, oferecendo suporte, reajuste e divulgação aguardo retorno 18/05/2023 Dra relata que a informação procede e que possui indicações, questiono os dados para encaminhar para o setor correto 25/05/2023 tentativa de contato pelo whats e por telefone 25/05/2023 sem sucesso			

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimeto		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input checked="" type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares		

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em retorno ao WhatsApp Dra confirma que está realizando atendimentos apenas pelo setor publico.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		