

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				12/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	132505	SP	VICTORIA DE MASCENO SOUZA	
CNPJ	CPF			
	45899698829			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/12/2022	PF	Dentista	SAD167536568238	02/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
OSASCO	SP	1.222	56	
Atende outros convênios				
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	16/01/2023	R\$ 30,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/02/2023	12/07/2023	160 dia(s)		
1º contato	Data	02/02/2023		
Obs.:				
Boa tarde, Em tratativa do protocolo SAD167458241838, foram feitas tentativas de contato para validação no telefone (11) 914128725, nos dias 31/01/2023 às 10:44, 01/02/2023 às 14:13 e 02/02/2023 às 16:20, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.				
2º contato	Data	20/03/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato por ligação no numero (11) 914128725 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (11) 914128725 para alinhar se o Dra está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno				
3º contato	Data	12/05/2023		
Obs.:				
Realizado tentativa de contato no numero (11) 91412-8725 chama até cair, encaminhei mensagem através do WhatsApp novamente questionei se a mesma deseja seguir com o atendimento pelo plano ou não, visto que a Dra esta ignorando os nossos contatos.				
4º contato	Data	25/05/2023		
Obs.:				
Entrado em contato via fone (11) 91412-8725 (contido no google e no cadastro), em 25/05/2023 às 13:54, chama até cair. Enviado whats app no mesmo número acima, às 13:53 Enviado e-mail às 13:52 -CLINICAVISEL@OUTLOOK.COM				

5º contato Data 31/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato pelo e-mail CLINICAVISEL@OUTLOOK.COM e (11) 914128725, aguardando retorno

Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

Motivo desligamento

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/>            | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           | <input type="checkbox"/> |                                      | <input type="checkbox"/> |                               |

Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                                     |     |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|

Obs. Geral

Tentativas de contato , sem sucesso:31/01/2023-Telefone;01/02/2023-Telefone;02/02/2023-Telefone;20/03/2023-Telefone e whats;29/03/2023-Telefone e Whats;05/04/2023-Telefone e Whats;24/04/2023-Telefone e Whats;10/05/2023-Telefone;12/05/2023-Telefone e Whats;19/05/2023-Telefone e whats;25/05/2023-Telefone, whats e e-mail;  
31/05/2023-F-mail

Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes