



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 132505 SP VICTORIA DE MASCENO SOUZA

CNPJ CPF  
- 45899698829

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
05/12/2022 PF Dentista SAD167536568238 02/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
OSASCO SP 1.222 56

Atende outros convênios Quais?  
☒ Sim ☐ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,35 16/01/2023 R\$ 30,80

Data início Data final Tempo finalização  
02/02/2023 12/07/2023 160 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:  
Boa tarde,  
Em tratativa do protocolo SAD167458241838, foram feitas tentativas de contato para validação no telefone (11) 914128725, nos dias 31/01/2023 às 10:44, 01/02/2023 às 14:13 e 02/02/2023 às 16:20, porém sem sucesso.  
Divulgação já suspensa.

2º contato Data

Obs.:  
Tentativa de contato por ligação no número (11) 914128725 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no número (11) 914128725 para alinhar se o Dra está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:  
Realizado tentativa de contato no número (11) 91412-8725 chama até cair, encaminhei mensagem através do WhatsApp novamente questioneei se a mesma deseja seguir com o atendimento pelo plano ou não, visto que a Dra esta ignorando os nossos contatos.

4º contato Data

Obs.:  
Entrado em contato via fone (11) 91412-8725 (contido no google e no cadastro), em 25/05/2023 às 13:54, chama até cair.  
Enviado whats app no mesmo número acima, às 13:53  
Enviado e-mail às 13:52 -CLINICAVISEL@OUTLOOK.COM

5º contato Data

Obs.:  
Tentativa de contato pelo e-mail CLINICAVISEL@OUTLOOK.COM e (11) 914128725, aguardando retorno

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico  
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas  
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades  
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida  
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta  
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou  
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área  
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias  
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares  
☐ Óbito

### Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

### Obs. Geral

Tentativas de contato , sem sucesso:31/01/2023-Telefone;01/02/2023-Telefone;02/02/2023-Telefone;20/03/2023-Telefone e whats;29/03/2023-Telefone e Whats;05/04/2023-Telefone e Whats;24/04/2023-Telefone e Whats;10/05/2023-Telefone;12/05/2023-Telefone e Whats;19/05/2023-Telefone e whats;25/05/2023-Telefone, whats e e-mail;  
31/05/2023-E-mail

### Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes