



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

19/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14086

ba

INGRID MARTINS MARQUES

CNPJ

CPF

43331827000190

05672274560

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/05/2022

J

Operadora

SAD17386082223

03/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

19/02/2025

19/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MONICA DE OLIVEIRA MOTTA CASAES, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação em breve entraremos em contato

2º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Perdão, refere-se ao desligamento de uma prestadora : CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS CRO 148123
Procede a informação?

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme confirmação da clinica via whatsapp, doutora saiu do consultório

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Minha agenda está bem complicada para agendamentos, por isso estou abrindo mão de convênios

HOJE

Bom dia doutora, tudo bem?

Neste caso vai atender somente particular isso?

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro