

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				19/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14086	ba	INGRID MARTINS MARQUES	
CNPJ	CPF			
43331827000190		05672274560		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/05/2022	J	Operadora	SAD17386082223	03/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759	279	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/02/2025	19/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). MONICA DE OLIVEIRA MOTTA CASAES, tudo bem?  
Repcionamos a sua solicitação em breve entraremos em contato

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

Perdão, refere-se ao desligamento de uma prestadora : CAROLINE FERREIRA GUARDIAO FREITAS CRO 148123

3º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme confirmação da clinica via whatsapp, doutora saiu do consultório

4º contato Data

**Obs.:**

Qtd CRO(s) 2

Data 19/02/2025

## Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia



## Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

**Obs.:** OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Minha agenda está bem complicada para agendamentos, por isso estou abrindo mão de convênios

11:12

HOJE

Bom dia doutora, tudo bem?

Neste caso vai atender somente particular isso? 09:47 ✓✓

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro