



Colaborador		Data		1
Luan Santos		20/06/2022		
Qtd CRO(s)				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolite	23020	RS	MARISTELA MANSANGO FRANZON	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/07/2021	PF	Operadora	SMD165174966464	05/05/2022
Cidade		UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE		RS	2.625	85
Atende outros convênios		Quais?		
☒ Sim	☐ Não	AMIL		
Moeda	Última produg.	Valor última prod.		
0,45	labr/22	R\$ 32,85		
Data início	Data final	Tempo finalização		
05/05/2022	27/06/2022	53 dia(s)		
1º contato	Data	17/06/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (51) 996586579.				
2º contato	Data	27/06/2022		
Doutora informou que teve muitos problemas com glosa, e que não concorda com o motivo de tais, verificamos que houve um glosa por falta de assinatura e explicamos isso a profissional, a mesma compreendeu e sinalizou que talvez no futuro retorne com os atendimentos mas que no momento está atendendo para várias clínicas e não possui dia e horário fixo, pois dessa forma está lucrando mais.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

	5º contato	Data	
Obs.: _____			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐	Ofertado suporte	☐
☐ Ofertado treinamento/ ou realçadagem	☐	Otros	
Obs.: _____ _____			

Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐	Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐	Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐	Burocracia	☒ Glossas
☐ Dificuldade Sistema	☐	Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐	Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐	Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐	Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	Obito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Doutora informou que solicitou descrcredenciamento devido as glosas, mas que no momento está sem local de atendimento. Ao informarmos sobre os motivos de glosa informou que talvez futuramente retorne com os atendimentos mas no momento irá seguir com o descrcdenciamento.

Sector responsável			
☐ T.I	☒	Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento			

_____ Kellia Castro Caldas Coordenação	_____ Dra. Annabella Borghioni Análise Técnica	 Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede <i>29 de / 22</i>	_____ Ivan Vaghini Administrativo
---	---	---	--