



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
Fernanda Wunderlick		9	
Data		05/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	12500	DF	KAMYLLE EMANUELLY DA PAZ NASCIMENTO
CNPJ		CPF	
03219684000377		06164796385	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/10/2021	PJ	Operadora	SAD168536826894
Dt. abertura protocolo		29/05/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BRASILIA	DF	2.771	250
Atende outros convênios		Quais?	
☐ Sim ☒ Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,38	NÃO POSSUI	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
29/05/2023	05/07/2023	37 dia(s)	
1º contato		Data	
		31/05/2023	
Obs.: 31/05/2023 16:53 - FARIS MOHAMED ALI 10859 - Boa tarde! Desligamento confirmado.			
2º contato			
Data			
Obs.:			
3º contato			
Data			
Obs.:			
4º contato			
Data			
Obs.:			

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:	
Motivo desligamento	
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde
☐ Valores	☐ Franquia
☒ Removido prestador	☐ Burocracia
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica
☐ Óbito	☐ Beneficiário Grossoeiro
	☐ Alteração responsável técnico
	☐ Glosas
	☐ Encerramento de atividades
	☐ Divulgação indevida
	☐ Informação prestada incorreta
	☐ Aposentou
	☐ Mudou de área
	☐ Período liberação de guias
	☐ Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo	
☐ Sim ☐ Não	
Obs. Geral	
Em contato com Helen no qual informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não possui prestadores para inclusão.	
Setor responsável	
☐ T.I	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial
Agata B. Gomes	