



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2868

BA

MONICA DE CASTRO FREITAS

CNPJ

CPF

01424057000180

31266673504

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/04/2014

J

Operadora

SAD172184901733

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

06/08/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

26/07/2024 12:02De: JANAINA APARECIDA FRONZA 21574Status: Mensagem: Em contato com Joy, informa que Dra. Mônica se aposentou e já havia se descredenciado. Porém, não localizamos nenhum protocolo para desligamento da clínica.

2º contato

Data

Obs.:

06/08/2024 09:20De: JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Olá Dr(a). MONICA DE CASTRO FREITAS , tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

Obs.:

06/08/2024 09:20De: JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status: Bom dia, Visto que em protocolo inicial foi realizado a confirmação de que a doutora não atua mais por motivo de aposentadoria e seu CRO já encontra-se DESATIVADO

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro