



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		17/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	44286	SP	MARA HELOISA CITTADINO		
CNPJ		CPF			
10503393000100		12350822885			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/10/2019	J	Operadora	SAD173877912369	05/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	2.127	175		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/02/2025	17/02/2025	6 dia(s)			
1º contato	Data	11/02/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Não há documentos anexados no SIO, e não localizei o CRO desta Dra na pasta de credenciamento. Encaminhado E-mail;					
2º contato	Data	13/02/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Conforme retorno da doutora via E-mail, a mesma informou que devido a sequelas da Covid, ela parou de atender e cancelou seu CRO. Seguirei com a desativação por encerramento de atividades.					
3º contato	Data	17/02/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Seguirei com a desativação por encerramento de atividades.					
4º contato	Data	17/02/2025			

Heloisa<heloisa_citt@yahoo.com.br>
Para: Jessica Regina Peres Pacheco
Sinalizadas
Cansei de avisar que faz anos que parei de exercer devido a sequelas do Covid, me aposentei, por isso cancelei meu cadastro no Crops.

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------