



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
jheniffer		1	
Data		24/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	148078	SP	CAROLINA RODRIGUES MORAES
CNPJ		CPF	
		37105251875	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/03/2022	0	Operadora	SAD167274386516
Dt. abertura protocolo			
03/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SOROCABA	SP	0	0
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	01/01/2023	R\$ 56,07	
Data início	Data final	Tempo finalização	
28/03/2022	03/01/2023	0	
Status retenção			
<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva			
<input type="checkbox"/> Desligamento			
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	28/03/2023 -KAUANE	
Obs.:			
Encaminho whats informando como nossa parceria é importante, oferto suporte aguardo retorno			
2º contato	Data	20/04/2023-KAUANE	
Obs.:			
Informo sobre a liberação e sobre alguns fatores que podem influenciar no tempo de liberação das guias, peço novamente a compreensão e informo que estamos sempre tentando melhorar			
3º contato	Data	02/05/2023-kaune	
Obs.:			
(15) 991119962 Informo sobre a liberação, questiono se tem algo que possa ser feito, oferto suporte e agudo retorno			
4º contato	Data	15/05/2023-kaunane	
Obs.:			
Aberto SAE168416054175 para prospecção de novos profissionais			

5º contato	Data	24/05/2023-jheniffer	
Obs.:			
contato com a dra pelo whats informei referente a dificuldades nas liberação das guias, sinalizei Atualmente o prazo para liberação é de até 7 dias úteis, porém estamos conseguindo liberar entre 24h a 48h. A Doutora aceita nos dar mais um voto de confiança e permanecer com a parceria informou que aceita continuar com a parceria e pediu pra estar incluindo um novo endereço, aguardando papel da vigilância sanitária. informei que pode esta chamando no whats para tirar duvidas que vou estar dando todo o suporte.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Foi ofertando suporte referente liberação das guia, prazo de liberação das guias e pra estar dando um voto de confiança para permanecer com a parceria.			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
liguei 15:35 sem contato enviado mensagem e a Drª confirma atender pelo plano, informou ter retornado hoje aos atendimentos.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Agata B. Gomes			