

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Loriane Ceccon

Qtd CRO(s)

1

Data

25/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	6543	ES	MICHELLY NEIVA DE OLIVEIRA FERREIRA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/06/2015	PF	Operadora	SAD162879121630	12/08/2021
Cidade	ARACRUZ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
	ES		91	0

Atende outros convênios

☒ Sim ☐ Não

Amil, Unimedonto

Qualis?

Moeda

0,38

última produç.

Não possui

Valor última prod.

Não possui

Data início

12/08/2021

Data final

25/05/2022

Tempo finalização

286 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

18/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato no acesso 27996141704 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal.
Enviado mensagem no Whatsapp 27996141704, Dra. Informa que aceita continuar com a parceria se tiver empresa dentro de Aracruz q tenha o plano p nosso atendimento. Dra. não respondeu o contato.

2º contato

Data

23/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato no acesso 27996141704 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal.
Enviado mensagem no Whatsapp 27996141704, aguardando retorno.

3º contato

Data

24/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato no acesso 27996141704, foi falado com Emelvin, informou que a Dra. Michelly esta ocupada e não atende telefone, somente mensagem Whatsapp.
Enviado mensagem no Whatsapp 27996141704, aguardando retorno

4º contato

Data

25/05/2022

Obs.:

Contato com sucesso no Whatsapp 27996141704, com Dra. Michelly, aceitou permanecer na parceria. Foi argumentado com campanha de divulgação com empresa.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

keilla Castro Caldas

Coordenação

Agda e de p Gomes

Supervisão Gestão de Rede

26/05/2022

Ivan Vaghini

Administrativo

1º tentativa de contato - ni nguem atendeu 26/05 20h12
2º tentativa de contato - enviado whats(possui) aguardando
juliano 26/05 20h27 - canal: w.w. atendimento