

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Camila Guilherme			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	135925	sp	TAINARA ALBIASSETTI	
CNPJ	CPF			40269731822
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/07/2021	F	Operadora	SAD168511381032	26/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRÃO PRETO	1.488	50	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	27/03/2023	R\$ 85,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/05/2023	26/07/2023	61 dia(s)		

1º contato Data 26/05/2023

Obs.:

Protocolo registrado pela Dentista:Bom dia , estou solicitando o descredenciamento e a retirada de meus dados do site . Estou fechando meu consultório em Ribeirão Preto e não será mais possível realizar os atendimentos no local.

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 07/07/2023

Obs.:

Interação via painel-Olá Dr(a). TAINARA ALBIASSETTI , tudo bem

Recebemos vossa demanda, encaminharemos vossa solicitação ao setor responsável.

Mas antes , gostaríamos de agradecer pela parceria durante esse tempo e gostaríamos de saber se onde a Dra irá atuar , tem interesse em se credenciar novamente

3º contato Data 26/07/2023

Obs.:

Enviado whats app- 17 98176-3595, ofertando credenciamento no local onde a Dra passará a atuar, a mesma respondeu informando que está trabalhando em outra cidade e que não há interesse em se credenciar novamente , segue print

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Motivos Particulares
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Enviado whats app- 17 98176-3595, ofertando credenciamento no local onde a Dra passará a atuar, a mesma respondeu informando que está trabalhando em outra cidade e que não há interesse em se credenciar novamente .

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes