



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Protocolo registrado pela Dentista: Bom dia , estou solicitando o descredenciamento e a retirada de meus dados do site . Estou fechando meu consultório em Ribeirão Preto e não será mais possível realizar os atendimentos no local.

2º contato Data

Obs.:  
Interação via painel- Olá Dr(a). TAINARA ALBIASETTI , tudo bem  
Recebemos vossa demanda, encaminharemos vossa solicitação ao setor responsável.  
Mas antes , gostaríamos de agradecer pela parceria durante esse tempo e gostaríamos de saber se onde a Dra irá atuar , tem interesse em se credenciar novamente

3º contato Data

Obs.:  
Enviado whats app- 17 98176-3595, ofertando credenciamento no local onde a Dra passará a atuar, a mesma respondeu informando que está trabalhando em outra cidade e que não há interesse em se credenciar novamente , segue print

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Enviado whats app- 17 98176-3595, ofertando credenciamento no local onde a Dra passará a atuar, a mesma respondeu informando que está trabalhando em outra cidade e que não há interesse em se credenciar novamente .

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial