

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra Marquim			Qtd CRO(s)	2		
				Data	28/05/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	3279	RN	VOUGRAM CAVALCANTI DIAS				
CNPJ	CPF						
	11154866000173			05769184400			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/06/2016	J	Operadora	SAD1748346608	27/05/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RN	PARNAMIRIM	354	20				
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
	-	-					
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
27/05/2025	28/05/2025	1 dia(s)					
1º contato	Data	27/05/2025					
Obs.:	Bom dia,						
Como foi possível estabelecer contato com o dentista, foi feita a solicitação da atualização cadastral de área do mesmo para a facilitação de contato. Dentista seguirá na operadora.							
Protocolo: SAD17483470812							
2º contato	Data	27/05/2025					
Obs.:	[11:00, 20/05/2025] +55 84 8885-7603: Perfeito [11:00, 20/05/2025] +55 84 8885-7603: Vamos então fazer, toda a parte de clínica geral [11:00, 20/05/2025] +55 84 8885-7603: E a Ortodontia [11:01, 20/05/2025] +55 84 8885-7603: Você consegue liberar no sistema, pra fazermos a parte clínica em quanto tempo ?						
3º contato	Data	27/05/2025					
Obs.:	[11:03, 20/05/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem dentista irei solicitar a inclusão, acredito que por conta da demanda do nosso cadastro até dia 31 esteja concluído mas irei priorizar na solicitação e irei acompanhar diretamente [11:03, 20/05/2025] Retenção Odontolife: Irei fazer a solicitação hoje e retorno com uma data para o senhor [11:03, 20/05/2025] +55 84 8885-7603: Melhor eu liberar as marcações aqui depois que tiver liberado, correto ? [11:05, 20/05/2025] Retenção Odontolife: Exato para que não ocorra divergência no sistema. Mas ORTODONTIA o senhor já pode agendar						
4º contato	Data						
Obs.:							

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
0	Endodontia	2 Clínico Geral
0	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento	
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------