

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	27/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	17316	SC	RAFAELA MARIA REBELLO PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/01/2023	PF	Operadora	SAD167481929225	27/01/2023			
Cidade	BALNEARIO PICARRAS	UF	Nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados			
	SC		93	0			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,43	Última produç.	Valor última prod.				
		30/09/2022	R\$ 306,16				
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/01/2023	27/02/2023	31 dia(s)					
1º contato	Data	27/01/2023					
Obs.: Consultora Mariana: Tentativa de contato para validação do atendimento e verificação de endereço, nos telefones (47) 33450736 e (47) 99192778, porém sem sucesso.							
2º contato	Data	27/02/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no whatsapp questionando os atendimentos, informa que dra não trabalha mais no local questiono se possui telefone da Dra, não tem mais contato com a profissional							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoleto		
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico		
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas		
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros		
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida		
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Tercerização de atendimento ☐ Mudou de área		
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Dra era unica profissional da região, necessraio credenciamento de profissionais nas principais areas		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
☐ Central de atendimento		
Obs.: Agata B. Gomes 23/02/2023		