

Formulário - Processo de Retenção



www.odontolife.com.br

Colaborador	Kamila de Carvalho	Qtd CRO(s)	1
		Data	15/09/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	127903	SP	DEBORA REGINA BONIN
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
19/06/2020	PF	Dentista	SADI6579139774
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SANTA BARBARA DOESTE	SP	181	9

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda	0,30	Última produç.	NÃO INFORMADO
Data início	15/07/2022	Data final	01/05/2021
		Tempo finalização	R\$ 251,40
1º contato	Data	15/08/2022	Valor última prod.

Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (19) 34556715 as 16:17 informa que dra não está pede retorno cellular tentativa de contato pelo telefone (19) 994208477 só chama ,encaminhado emensagem no whats novamente		
5º contato	Data	31/08/2022	Motivo Retenção
Obs.:	Em retorno Doutora solicita a tabela informa que não sabe se vai continuar, ofertado suporte pago que reconsidera sua decisão, aguardando retorno		

Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (19) 34556715 as 16:17 informa que dra não está pede retorno cellular tentativa de contato pelo telefone (19) 994208477 só chama ,encaminhado emensagem no whats novamente		
1º contato	Data	15/08/2022	Motivo desligamento
Obs.:	Em retorno Doutora solicita a tabela informa que não sabe se vai continuar, ofertado suporte pago que reconsidera sua decisão, aguardando retorno		

Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (19) 34556715 as 16:17 informa que dra não está pede retorno celular tentativa de contato pelo telefone (19) 994208477 só chama ,encaminhado emensagem no whats novamente		
2º contato	Data	18/08/2022	Motivo desligamento
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (19) 994208477 as 17:02 ex postal		

Obs. Geral	Em retorno pelo whats informa que não tem interesse em atender convênio pois os valores não compensam e não quer negociar,(conforme anexo)		
3º contato	Data	22/08/2022	Setor responsável
Obs.:	Em contato com secretaria Doutor pelo telefone (19) 34556715 as 09:35 informa que dra não está, que é a doutora que faz processo de envio das guias vai orientar que ela retorna pelo whats ou ligação 23/08/2022Encaminhado mensagem no e-mail		
4º contato	Data	26/08/2022	T.I
			Central de atendimento
			Análise técnica
			Comercial

Obs.:	Em contato com a secretaria Doutor pelo telefone (19) 34556715 as 16:29 informa que a Dra não tem tempo para realizar o treinamento pois atende a outros consultórios de forma particular como a demanda é menor e o retorno financeiro também, fica com pouca disponibilidade na agenda para atender convênio, informa que pode seguir atendendo conforme sua disponibilidade, e que posso disponibilizar treinamento gravado vai verificar com a doutora sobre a sua decisão de atender ao plano ou não e retorna pelo whats.		
4º contato	Data	26/08/2022	Setor responsável
			T.I
			Central de atendimento
			Análise técnica
			Comercial
			Administrativo
			Supervisão Gestão de Rede
			Ivan Vaghini
			Agata B. Gomes
			Keilla Castro Caldas
			Coordenação