

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	15/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	127903	SP	DEBORA REGINA BONIN				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/06/2020	PF	Dentista	SAD16579139774	15/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SANTA BARBARA DOESTE	SP	181	9				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,30	01/06/2021	R\$ 251,40					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
15/07/2022	16/09/2022	63 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	15/08/2022					
Obs.:							
Tentativa de contato pelo telefone (19) 34556715 as 16:17 informa que dra não está pode retorno celular tentativa de contato pelo telefone (19) 994208477 só chama ,encaminhado emensagem no whats novamnete							
2º contato	Data	18/08/2022					
Obs.:							
Tentativa de contato pelo telefone (19) 994208477 as 17:02 cx postal							
3º contato	Data	22/08/2022					
Obs.:							
Em contato com secretária Dulce pelo telefone (19) 34556715 as 09:35 informa que dra não está , que é a doutora que faz processo de envio das guias vai orientar que ela retorne pelo whats ou ligação.23/08/2022encaminhado mensagem no e-mail							
4º contato	Data	26/08/2022					
Obs.:							
Em contato com a secretária Dulce pelo telefone (19) 34556715 as 16:39 informa que a Dra não tem tempo para realizar o treinamento pois atende e outros consultórios de forma particular como a demanda é melhor e o retorno financeiro também, fica com pouca disponibilidade na agenda para atender convenio, informo que pode seguir atendendo conforme sua disponibilidade, e que posso disponibilizar treinamento gravado vai verificar com a doutora sobre a sua decisão de atender no plano ou não e retorna pelo whats.							

5º contato	Data	31/08/2022
Obs.:		
Em retorno Doutora solicita a tabela informa que não sabe se vai continuar, ofertado suporte peso que reconsidere sua decisão, aguardando retorno		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats informa que não tem interesse em atender convenio pois os valores não compensam e não quer negociar.(conforme anexo)		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 19/08/22 </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div>		